

 	Leistungsprofil	Fördermitglied
		Stand: März 2011
	SIEWA Coloplast Homecare	Seite: 1 von 3

Einrichtungstyp	: Homecare Unternehmen – Medizinprodukte Vertrieb
Anbieter	: Coloplast GmbH
Anschrift	: Kühnstrasse 75, 22045 Berlin (bundesweite Zentrale)
Telefon	: kostenfreie Servicenummer: 0800-468 62 00
Fax	:
E-Mail	: decig@coloplast.com
Internet	: www.siewa-homecare.de
öffentliche Verkehrsanbindung	: ausschließlich Hausbesuche (bundesweit)
Ansprechpartner/in/ Funktion	: Cornelia Igelmann, Teammanagerin
Sprechzeiten	: Mo – Fr 8.00 bis 17.00 Uhr / Mobil: + 49 (0) 172/ 8697795

ALLGEMEINES PROFIL

Zielgruppe: Menschen, die aufgrund einer schweren chronischen oder akuten Erkrankung auf kontinuierliche Unterstützung im ambulanten Bereich angewiesen und einen Versorgungsbedarf an beratungsintensiven und erklärungsbedürftigen Hilfsmitteln/Medizinprodukten, Verband- und Arzneimitteln haben.

Fremdsprachenkompetenz. Ja

Welche: Deutsch, Englisch, Kroatisch

Spezielle Ausschlusskriterien: Falls Kostenträger bestimmte Versorgungsleistungen an Ausschreibungen gebunden haben und infolge dessen andere Nachversorger vorgesehen sind. (Gestaltung ist im Gesundheitswesen prozesshaft und wird individuell von den Kassen gesteuert)

Versorgungsmanagement

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Stomaversorgung | <input checked="" type="checkbox"/> Inkontinenzversorgung |
| <input checked="" type="checkbox"/> Wundversorgung | <input checked="" type="checkbox"/> Ernährungstherapie |

Weitere: Tracheostomaversorgung, Schmerztherapie

LEISTUNGSANGEBOT

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Home Care Beratung/Betreuung/Belieferung | <input checked="" type="checkbox"/> Marketingunterstützung/Veranstaltungen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Magazine | <input checked="" type="checkbox"/> Schulung/Fort- und Weiterbildung |
| <input checked="" type="checkbox"/> Rezeptmanagement | <input checked="" type="checkbox"/> Projekte Qualitätsmanagement |

 SIEWA Coloplast Homecare	Leistungsprofil	Fördermitglied
	SIEWA Coloplast Homecare	Stand: März 2011
		Seite: 2 von 3

PRODUKTANGEBOT

Stomaversorgung

- Kolostomieversorgung
- Ileostomieversorgung
- Urostomieversorgung

Inkontinenzversorgung

- Einmalkatheter
- Kondom- Urinale
- Urinbeutel
- Anale Irrigation
- Anal Tampon
- Dauerkatheter/ suprapub. Katheter

- Alle Produkte zur modernen Wundversorgung
- enterale und parenterale Ernährungsversorgung
- Tracheostomaversorgung
- Versorgung in der Schmerztherapie

- Dokumentation in allen Indikationen (auch EDV basiert)
- SIEWA Partnerprogramm (Projekte, Marketing, Fort-/und Weiterbildung auf Anfrage)

SERVICE

- Beratungsbesuch/ Hausbesuch
- Lieferung frei Haus
- Stoma Maß-Service
- Rezeptmanagement
- Versorgung innerhalb von 24 Stunden

- Info-Veranstaltungen
- 24- Stunden Notdienst
- Vertragspartner der GKV und Privatkassen
- kostenloses Service- und Beratungstelefon

- Weitere: kooperierende Chirurgen i. d. Wundversorgung

PERSONALSTRUKTUR UND SPEZIELLE PERSONELLE GEgebenHEITEN

Unsere Außendienstmitarbeiter Homecare sind exam. Gesundheits- und Krankenpfleger/innen mit den jeweiligen indikationsbezogenen Zusatzqualifikationen:

- Medizinprodukteberaterin
- Inkontinenzmanager
- Stomatherapeutin
- Wundexperte ICW

 SIEWA Coloplast Homecare	Leistungsprofil	Fördermitglied
		Stand: März 2011
	SIEWA Coloplast Homecare	Seite: 3 von 3

KOOPERATIONEN/ MITGLIEDSCHAFTEN

Fördermitglied:

- QVNIA e.V.
 Geri Net Wolterdorf

Andere Mitgliedschaften:

- Geri Net Lichtenberg
 Wundexperten Berlin

Bundesweite Kooperationen mit:

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Kliniken
<input checked="" type="checkbox"/> betreutem Wohnen
<input checked="" type="checkbox"/> Rehakliniken
<input checked="" type="checkbox"/> niedergelassenen Ärzten | <input checked="" type="checkbox"/> Pflegeheimen
<input checked="" type="checkbox"/> Kurzzeitpflegen
<input checked="" type="checkbox"/> Hauskrankenpflegen
<input checked="" type="checkbox"/> Netzwerken im Gesundheitswesen |
|---|---|

QUALITÄTSSICHERUNG

- Zertifizierung nach:
- DIN ISO 9001
 - DIN ISO13485

- Weitere: Jährliche Mitarbeiterfortbildungen in allen beschriebenen Indikationen

AUFGABENGEBIET UND SELBSTVERSTÄNDNIS DES UNTERNEHMENS

Unser Selbstverständnis liegt in unserer Fachkompetenz und Dienstleistungsbereitschaft mit persönlichem, diskretem und individuellem Service.

Als unsere Aufgabe betrachten wir, Betroffene dabei zu unterstützen, besser mit der neuen Lebenssituation und den damit verbundenen Veränderungen im Alltagsleben umzugehen.

Zum Ziel haben wir uns gesetzt, an der Wiedereingliederung des Betroffenen in das gewohnte Lebensumfeld mit Hilfe einer optimalen Versorgungslösung, die zur Verbesserung der neuen Lebenssituation beiträgt, mitzuwirken.