

## **Überblick über Möglichkeiten der Mobilitätshilfe in Berlin – Pankow**

### **VBB Bus und Bahn Begleitservice:**

Der Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg bietet einen Begleitservice durch seine Mitarbeitenden an für mobilitätseingeschränkte (geh- oder sehbehindert) Personen, die Bus und Bahn nur schwer alleine benutzen können oder Hilfe an komplizierten Umsteigepunkten benötigen.

Der Service richtet sich hauptsächlich an Kunden/innen, die einen Rollstuhl, Rollator oder eine Gehhilfe nutzen, seheingeschränkte oder blinde Menschen, gehörlose, aber auch stark verunsicherte Menschen.

Die Einsatzzeiten des Begleitservice sind Montag bis Sonntag, von 7:00 Uhr bis 22:00 Uhr. Gebucht werden kann der Service frühestens eine Woche vor der gewünschten Begleitung, spätestens jedoch am Vorabend.

Telefonische Anmeldung unter: **030 / 34 64 99 40** (Montag bis Freitag von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr)

Der Service ist kostenlos, für Busse und Bahnen wird jedoch ein gültiger Fahrausweis benötigt

**Nähere Informationen** finden sie unter: <http://www.vbb.de/de/article/barrierefrei-reisen/bus-und-bahn-begleitservice/1800.html>

### **Kostenerstattung durch die Krankenkasse:**

Fahrten zum Arzt, Zahnarzt, zur Dialyse oder zu einer Fachklinik (mit öffentlichen Verkehrsmitteln, Taxi oder Krankentransportwagen) können in einigen Fällen von der Krankenkasse erstattet werden. Dazu wird jedoch in jedem Fall eine ärztliche Verordnung benötigt, aus der hervorgeht, dass der Arzt- oder Krankenhausbesuch erforderlich ist. Diese Verordnung muss bei der Krankenkasse im Vorfeld eingereicht und genehmigt werden.

Im Regelfall muss ein Eigenanteil an den Fahrtkosten gezahlt werden. Die Abrechnung mit der Krankenkasse erfolgt im Nachhinein.

**Nähere Informationen** erhalten sie bei ihrer Krankenkasse.

### **Mobilitätshilfedienst des Vereins Lebensmut e.V.**

Der Verein Lebensmut bietet ebenfalls einen Begleitservice für ältere Menschen oder Menschen mit Behinderung in Pankow an. Die Begleitung (auch mit Rollstuhl) kann zu Einkäufen, Arztbesuchen, Spaziergängen, Behördengänge oder anderen Erledigungen erfolgen.

**Nähere Informationen** erhalten sie unter **030 / 43 72 39 33** (Montag bis Donnerstag von 8.00 bis 14.00 Uhr und Freitag von 8.00 bis 13 Uhr) oder unter <http://www.lebensmut-berlin.de/inhalt/angebot/hilfe/if-mobil-pankow.html>

### **Sonderfahrdienst für Menschen mit Behinderung**

Der Senat von Berlin bietet für Menschen mit Behinderung einen SonderFahrDienst (SFD) mit behindertengerechten Sonderfahrzeugen an. Für die Teilnahme ist allerdings eine personenbezogene Magnetkarte notwendig, die auf Antrag beim Landesamt für Gesundheit und Soziales Berlin (LAGeSo) ausgestellt wird. Berechtigt sind Menschen mit einer außergewöhnlichen Gehbehinderung, einem mobilitätsbezogenen Grad der Behinderung von mindestens 80% **und** nachgewiesenen Fähigkeitsstörungen beim Treppensteigen.

Die Kosten pro Fahrt bewegen sich zwischen 1,53 € und 2,05 € für die ersten acht Fahrten im Monat, danach steigen die Preise an.

**Nähere Informationen** finden sie unter der Telefonnummer **030 / 26 10 23 00** oder unter: <http://www.sfd-berlin.de/>

**Informationen** zum Erhalt der Magnetkarte erhalten sie unter: <https://www.berlin.de/lageso/behinderung/schwerbehinderung-versorgungsamt/nachteilsausgleiche/sonderfahrdienst/>

### **Mobilitätshilfedienst Pankow des Sozialverbands VdK Berlin-Brandenburg**

Der Mobilitätshilfedienst Pankow bietet Begleithilfen für ältere Menschen an, die auf Unterstützung bei Wegen außerhalb der Wohnung (Begleitung zum Spazierengehen, Einkäufen, zum Arzt oder zu einer kulturellen Veranstaltung) angewiesen sind. Zum Leistungsangebot gehören Begleitdienste, Rollstuhlschiebedienste und Blindenführungen.

Die Kosten des Dienstes schwanken zwischen 30 € und 80 € Jahrespauschale, allerdings gibt es auch Tarife für Einzeleinsätze.

**Nähere Informationen** finden sie unter der Telefonnummer **030 / 471 90 30** oder im Internet unter <http://www.vdk.de/mobilitaetshilfe-berlin/>