



	<b>Leistungsprofil</b>	Ambulanter Pflegedienst
	<b>Panke Pflege GmbH</b>	Stand: August 2013
		Seite: 1 von 4

Einrichtungstyp : Ambulanter Pflegedienst  
Träger/ Vermieter : Panke Pflege GmbH  
Anschrift : Breite Straße 22  
Telefon : 030 / 49 91 00 80 0  
Fax : 030 / 49 91 00 80 60  
E-Mail : info@panke-pflege.de  
Internet : www.panke-pflege.de  
öffentliche Verkehrsanbindung: Tram M1 Rathaus Pankow, Bus 107,155,250 Rathaus Pankow  
Ansprechpartner/in/ Funktion : Rosanna Petzold Pflegedienstleitung  
Sprechzeiten : Mo. -Fr.: von 08:00Uhr -17:00 Uhr; 24h telefonische Erreichbarkeit  
Barrierefreier Zugang : Zugang und Ausstattung

#### ALLGEMEINES PROFIL

Zielgruppe: Wir sind für Menschen da, die ihre Verrichtungen des täglichen Lebens teilweise oder nicht mehr bewältigen können. Unser Leistungsspektrum umfasst auf der Grundlage von Verträgen mit den Kostenträgern Dienstleistungen der ambulanten Pflege, Intensivpflege, psychiatrischen Pflege und Sozialarbeit. In diesen Bereichen unterstützen und entlasten wir Pflegebedürftige, wenn nach Krankheit oder bei Pflegebedürftigkeit pflegerische oder hauswirtschaftliche Hilfen benötigt werden und diese nicht oder nicht ausreichend von Angehörigen oder nahestehenden Personen übernommen werden können.

Fremdsprachenkompetenz

Welche: Englisch

Spezielle Ausschlusskriterien: keine

#### PFLEGERISCHE ANGEBOTE

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Grundpflege (SGB XI)  | <input type="checkbox"/> Psychiatrische Pflege                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Behandlungspflege (SGB V)   | <input checked="" type="checkbox"/> Gerontopsychiatrische Pflege   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Hilfe zur Pflege (SGB XII)  | <input type="checkbox"/> Palliative Care                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Verhinderungspflege (SGB XI)  | <input checked="" type="checkbox"/> Onkologische Pflege            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intensivpflege  | <input checked="" type="checkbox"/> Pflege in der Wohngemeinschaft |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflege von Menschen im Wachkoma                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Versorgung von Kindern         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflege von beatmungspflichtigen Menschen                            | <input checked="" type="checkbox"/> Hauswirtschaftliche Versorgung |
| <input checked="" type="checkbox"/> 24 Stunden Pflege   |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> spez. pflegerische Versorgung (z.B. Wundversorgung, Portversorgung) |  |

Weitere: \_\_\_\_\_



	<b>Leistungsprofil</b>	Ambulanter Pflegedienst
	<b>Panke Pflege GmbH</b>	Stand: August 2013
		Seite: 2 von 4

### **BERATUNGSANGEBOTE**

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Beratungsbesuch                          | <input checked="" type="checkbox"/> Möglichkeit zur Finanzierung von Pflege |
| <input checked="" type="checkbox"/> Beratung und Versorgung von Hilfsmitteln | <input checked="" type="checkbox"/> Hilfe im Umgang mit Behörden            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflegeberatung /pflegender Angehöriger   | <input checked="" type="checkbox"/> Unterstützung bei Anträgen              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Vermittlung Hospiz                       | <input checked="" type="checkbox"/> Begleitung bei MDK- Begutachtung        |
- Weitere: Beratung und Unterstützung in Krisensituationen

### **BETREUUNGS- UND WEITERE ANGEBOTE**

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Tagesstrukturierende Angebote           | <input checked="" type="checkbox"/> Therapietiere                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Angebote zur Teilhabe am sozialem Leben | <input checked="" type="checkbox"/> Sport- und Bewegungsangebote  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Einzelbetreuung                         | <input checked="" type="checkbox"/> Ehrenamtlicher Besuchsdienst  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gruppenbetreuung                        | <input checked="" type="checkbox"/> Sozialpädagogische Begleitung |
| <input checked="" type="checkbox"/> Persönliche Assistenz                   |   |
- zusätzliche Betreuungsleistungen nach § 45b SGB XI
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Kurzzeitpflege auf dem Gelände | <input type="checkbox"/> Tagespflege auf dem Gelände |
| <input type="checkbox"/> Betreutes Wohnen               | <input checked="" type="checkbox"/> Wohngemeinschaft |
- Weitere: \_\_\_\_\_

### **SERVICE**

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Fahrbarer Mittagstisch           | <input checked="" type="checkbox"/> Apothekendienst                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Fahr- und Begleitdienste         | <input checked="" type="checkbox"/> Vermittlung weiterer Dienstleistungen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Hausnotruf/ Notrufsystem         | <input checked="" type="checkbox"/> Besuchsdienst                         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflegekurse für Angehörige       | <input checked="" type="checkbox"/> Umzugshilfe                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Selbsthilfegruppe für Angehörige | <input checked="" type="checkbox"/> Ernährungsberater                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Hilfsmittelverleih               | <input checked="" type="checkbox"/> Seniorenkreise                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Begleitdienste                   |   |

### **MEDIZINISCHE VERSORGUNG**

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> mit Hausärzten | <input checked="" type="checkbox"/> mit Fachärzten |
| <input type="checkbox"/> angestellt                | <input type="checkbox"/> angestellt                |
| <input checked="" type="checkbox"/> kooperierend   | <input checked="" type="checkbox"/> kooperierend   |
- Gewährleistung der medizinischen Betreuung durch bisherigen Hausarzt
- Gewährleistung der medizinischen Betreuung durch bisherigen Facharzt
- Weitere: Home Care Ärzte



	<b>Leistungsprofil</b>	Ambulanter Pflegedienst
	<b>Panke Pflege GmbH</b>	Stand: August 2013
		Seite: 3 von 4

### THERAPEUTISCHE VERSORGUNG

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Physiotherapeuten<br><input type="checkbox"/> angestellt<br><input checked="" type="checkbox"/> kooperierend<br><input checked="" type="checkbox"/> Logopäden<br><input type="checkbox"/> angestellt<br><input checked="" type="checkbox"/> kooperierend | <input checked="" type="checkbox"/> Ergotherapeuten<br><input type="checkbox"/> angestellt<br><input checked="" type="checkbox"/> kooperierend<br><input checked="" type="checkbox"/> Musiktherapeuten<br><input type="checkbox"/> angestellt<br><input checked="" type="checkbox"/> kooperierend |
|--|---|

Andere: \_\_\_\_\_

### PERSONALSTRUKTUR UND SPEZIELLE PERSONELLE GEGEBENHEITEN

Die Einrichtung verfügt über ca.100 Vollzeitstellen

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Gesundheits- & Krankenpfleger/In                                | <input checked="" type="checkbox"/> SupervisorIn (kooperierend) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Krankenschwester/ -pfleger                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Sozialarbeiter/In           |
| <input type="checkbox"/> Stroke Nurse (Gesundheits- & Krankenpfleger/In für Schlaganfallpatienten)  |   |
| <input type="checkbox"/> Heilerziehungspfleger/In   |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflegehelfer/In   | <input checked="" type="checkbox"/> Betreuungsassistent         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Altenpfleger/In   | <input checked="" type="checkbox"/> Mobilitätshelfer/In         |
| <input type="checkbox"/> angestellte Wundschwester/-pfleger   | <input type="checkbox"/> Diätassistent/In                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> kooperierende Wundschwester/-pfleger                            | <input checked="" type="checkbox"/> Auszubildende(r)            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflegefachkraft für Gerontopsychiatrie                          | <input type="checkbox"/> FSJ/ BFD                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflegefachkraft für Psychiatrie                                 | <input checked="" type="checkbox"/> Ehrenamtliche(r)            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflegehilfskräfte mit gerontopsychiatrischer Basisqualifikation |   |
- Pflegefachkraft mit Zusatzausbildung: Außerklinische Beatmungs- und Intensivpflege, Fachschwester für Psychiatrie,
- Weitere: Casemanager

### QUALITÄTSSICHERUNG

Mitgliedschaft:  QVNIA e.V.

andere: BSA

Kooperationen mit: AVG, Netzwerk im Alter Berlin - Pankow, Alzheimer Gesellschaft Berlin e.V., atman netzwerk für beatmungspflege e.V., DGM (Deutsche Gesellschaft für Muskelerranke, Verein für Selbstbestimmtes Wohnen im Alter (SWA ), Verein zur Förderung altersgerechten Wohnens e.V. (faw)

interne Qualitätszirkel

externe Qualitätszirkel

	<b>Leistungsprofil</b>	Ambulanter Pflegedienst
	<b>Panke Pflege GmbH</b>	Stand: August 2013
		Seite: 4 von 4

### UMSETZUNG DER RICHTLINIEN VON QVNIA E.V.:

- Überleitungsmanagement
- Hospitation
- vernetztes Versorgungsmanagement von Menschen mit Demenz
- vernetztes Versorgungsmanagement von Schlaganfallbetroffenen

### BERATUNG ZUR WOHNORTNAHEN VERSORGUNG PANKOW:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ambulante Pflegedienste | <input checked="" type="checkbox"/> Vollstationäre Pflegeeinrichtungen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Krankenhäuser           | <input checked="" type="checkbox"/> Kurzzeitpflege                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tagespflegestätten      | <input checked="" type="checkbox"/> Therapeuten                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Beratungsstellen        | <input checked="" type="checkbox"/> Altersgerechtes Wohnen             |
| <input checked="" type="checkbox"/> Hospiz                  |  |

Zertifizierung nach:

- DIN ISO 9001:2008
- ISO PLUS
- EFQM
- Transparenz und Qualität in der Pflege- TQP- Siegel
- Diakonie-Siegel- Pflege (DSP)

MDK geprüft:

- Ja, wann: August 2010
- Nein
- Transparenzbericht (Link):

### AUFGABENGEBIET UND SELBSTVERSTÄNDNIS DER EINRICHTUNG

Ziel unserer Arbeit ist es, mit fachlicher und menschlicher Kompetenz das Mögliche zu tun, um unseren Kunden ein Leben in der Geborgenheit des eigenen Zuhauses zu ermöglichen. Arbeitsgrundlage der Panke-Pflege GmbH ist das Pflegemodell nach Monika Krohwinkel (AEDL Aktivitäten und existentielle Erfahrungen des Lebens), da wir einen positiven Blick auf die Fähigkeiten und Möglichkeiten unserer Kunden richten wollen. Unsere ethische Einstellung basiert darauf, dass wir die Selbstbestimmung jedes Menschen achten, andere Meinungen sowie Konfessionen und Weltanschauungen respektieren. Wir sind ein Dienstleistungsunternehmen im Gesundheitswesen. In der Verbindung von Menschlichkeit, Wirtschaftlichkeit und professioneller Pflege liegt unsere Stärke. In diesem Zusammenhang kooperieren wir mit allen an der Pflege beteiligten Partnern – auf vertrauensvolle, transparente Weise.