

	Leistungsprofil	Vollstationäre Pflegeeinrichtungen
	Senterra AG	Stand: August 2013 Seite: 1 von 5

Einrichtungstyp : Seniorenzentrum, Pflegezentrum, Pflegeheim
 Träger/ Vermieter: : Senterra AG
 Anschrift: : Schieritzstrasse 30
 Telefon: : 030/ 453 057 - 0
 Fax : 030/ 453 057 - 555
 E-Mail : info@berlin.senterra.de
 Internet : www.senterra.de
 öffentliche Verkehrsanbindung : Tram M4, (5 min zum Alex), S-Bahn (S41, S42, S85), Bus (156, 158, 255)
 Ansprechpartner/in/ Funktion : Herr R. Lattner / Hausleitung, Herr R. Schoch / Pflegedienstleitung,
 Sprechzeiten : HL/PDL 08.00-16.30 Uhr sowie nach Absprache, Verwaltung 08.00-18.00 Uhr
 Barrierefreier Zugang : ja

ALLGEMEINES PROFIL

Zielgruppe: Vollstationäre Pflege und Verhinderungspflege aller Pflegestufen (0 bis 3+)
Menschen mit Demenz, Menschen mit Korsakow, jüngere pflegebedürftige Erwachsene

Fremdsprachenkompetenz ja
Welche: Englisch

Spezielle Ausschlusskriterien:

WOHNBEREICH/ RAUMAUSSTATTUNG

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Einzelzimmer | <input checked="" type="checkbox"/> Grünanlage/ Garten |
| <input checked="" type="checkbox"/> Doppelzimmer | <input checked="" type="checkbox"/> Balkon/ Terrasse |
| <input checked="" type="checkbox"/> möbliert | <input checked="" type="checkbox"/> TV- Anschluss (Zimmer) |
| <input checked="" type="checkbox"/> eigene Möbel können mitgebracht werden | <input checked="" type="checkbox"/> Telefonanschluss (Zimmer) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dusche/ WC innerhalb des Zimmers | <input checked="" type="checkbox"/> zentraler Internetzugang |
| <input type="checkbox"/> Dusche/ WC außerhalb des Zimmers | <input checked="" type="checkbox"/> WLAN |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflegebad | <input checked="" type="checkbox"/> Gemeinschaftsraum |
| <input checked="" type="checkbox"/> Barrierefreie Ausstattung DIN 18025 | <input checked="" type="checkbox"/> Therapieräume |
| <input checked="" type="checkbox"/> Barrierefreie Zugang DIN 18025 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tierhaltung möglich (nach Absprache) | |

WOHNUMFELD

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> öffentliche Verkehrsanbindung | <input checked="" type="checkbox"/> Einkaufsmöglichkeiten |
| <input checked="" type="checkbox"/> medizinische Versorgung | <input checked="" type="checkbox"/> Restaurant, Cafe´ |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kultur- und Bildungsangebote | <input checked="" type="checkbox"/> Grünanlage |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dienstleistungsanbieter (Bank, Friseur, etc.) | <input checked="" type="checkbox"/> Nachbarschaft |
| <input checked="" type="checkbox"/> ruhiges Wohnumfeld | <input type="checkbox"/> belebtes Wohnumfeld |
| <input checked="" type="checkbox"/> Barrierefreies Planen und Bauen DIN 18040-1 | <input checked="" type="checkbox"/> zentrale Lage |

	Leistungsprofil	Vollstationäre Pflegeeinrichtungen
	Senterra AG	Stand: August 2013 Seite: 2 von 5

ERNÄHRUNG

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Zentrale Küche | <input checked="" type="checkbox"/> selbstbestimmte Essenszeiten |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gemeinschaftsküche | <input checked="" type="checkbox"/> gemeinsame Speiseplanung |
| <input checked="" type="checkbox"/> Küche im Wohnbereich | <input checked="" type="checkbox"/> Menüauswahl |
| <input checked="" type="checkbox"/> spezielle Ernährungsangebote (z.B. Diät, Vegetarisch) | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Weitere: <u>saisonale Küche</u> | |

PFLEGERISCHE VERSORGUNG

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Grundpflege (SGB XI) | <input checked="" type="checkbox"/> Verhinderungspflege |
| <input checked="" type="checkbox"/> Behandlungspflege (SGB V) | <input checked="" type="checkbox"/> Palliative Pflege |
| <input type="checkbox"/> Pflege von beatmungspflichtigen Menschen | <input checked="" type="checkbox"/> Bezugspflege |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflege von Menschen im Wachkoma | <input checked="" type="checkbox"/> Gerontopsychiatrische Pflege |
| <input type="checkbox"/> Psychiatrische Pflege | |
| <input type="checkbox"/> Einrichtungsspezifische Betreuung von Schlaganfallbetroffenen (Anlage) | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Einrichtungsspezifische Betreuung von Menschen mit Demenz (Anlage) | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Weitere: <u>Einrichtungsspezifische Versorgung von jüngeren pflegebedürftigen Erwachsenen</u>
<u>Einrichtungsspezifische Versorgung von Menschen mit Korsakowsyndrom</u> | |

MEDIZINISCHE VERSORGUNG

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> mit Hausärzten | <input checked="" type="checkbox"/> mit Fachärzten |
| <input type="checkbox"/> angestellt | <input type="checkbox"/> angestellt |
| <input checked="" type="checkbox"/> kooperierend | <input checked="" type="checkbox"/> kooperierend |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gewährleistung der medizinischen Betreuung durch bisherigen Hausarzt | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gewährleistung der medizinischen Betreuung durch bisherigen Facharzt | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Weitere: <u>Homecare Arzt</u> | |

THERAPEUTISCHE VERSORGUNG

- | | |
|---|--|
| Physiotherapeuten | <input checked="" type="checkbox"/> Ergotherapeuten |
| <input type="checkbox"/> angestellt | <input checked="" type="checkbox"/> angestellt |
| <input checked="" type="checkbox"/> kooperierend | <input checked="" type="checkbox"/> kooperierend |
| Logopäden | <input checked="" type="checkbox"/> Musiktherapeuten |
| <input type="checkbox"/> angestellt | <input type="checkbox"/> angestellt |
| <input checked="" type="checkbox"/> kooperierend | <input checked="" type="checkbox"/> kooperierend |
| <input checked="" type="checkbox"/> andere: <u>Podologe</u> | |

	Leistungsprofil	Vollstationäre Pflegeeinrichtungen
	Senterra AG	Stand: August 2013 Seite: 3 von 5

BERATUNGSANGEBOTE

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Hilfe bei Antragsstellung | <input checked="" type="checkbox"/> Vermittlung weiterer Dienstleistungen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Heil- und Hilfsmittelberatung | <input checked="" type="checkbox"/> Informationsveranstaltungen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Beratung für Angehörige | <input checked="" type="checkbox"/> Selbsthilfegruppe für Angehörige |
| <input checked="" type="checkbox"/> Angehörigentreffen | <input type="checkbox"/> Beratungstelefon |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflegekurse/ Schulung | |
- Weitere: Kontakte zu Selbsthilfegruppen

BETREUUNGS- UND WEITERE ANGEBOTE

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Tagesstrukturierende Angebote | <input checked="" type="checkbox"/> Friseur |
| <input checked="" type="checkbox"/> Angebote zur Teilhabe am sozialem Leben | <input checked="" type="checkbox"/> Fußpflege |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sport- und Bewegungsangebote | <input checked="" type="checkbox"/> Gottesdienst |
| <input checked="" type="checkbox"/> Einzelangebote | <input checked="" type="checkbox"/> Bibliothek |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gruppenangebote | <input checked="" type="checkbox"/> Probewohnen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gästewohnen | <input checked="" type="checkbox"/> Ehrenamtlicher Besuchsdienst |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bewohnerbeirat | <input type="checkbox"/> Tiergestützte Therapie |
- Kurzzeitpflege auf dem Gelände
- Betreutes Wohnen
- Tagespflege auf dem Gelände
- Ambulante Pflege
- Weitere: VERHINDERUNGSPFLEGE, TIERBESUCHSDIENSTE, HAUSEIGENE WÄSCHEREI

PERSONALSTRUKTUR UND SPEZIELLE PERSONELLE GEGEBENHEITEN

Die Einrichtung verfügt über _____ Vollzeitstellen

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Exam. Gesundheits- & Krankenpfleger/In | <input type="checkbox"/> SupervisorIn (kooperierend) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Exam. Altenpfleger/In | <input checked="" type="checkbox"/> Sozialarbeiter/In |
| <input checked="" type="checkbox"/> Altenpflegerhelfer/In | <input checked="" type="checkbox"/> Heilerziehungspfleger/In |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflegehelfer/In | <input checked="" type="checkbox"/> Betreuungsassistent |
| <input type="checkbox"/> angestellte Wundschwester/-pfleger | <input type="checkbox"/> Mobilitätshelfer/In |
| <input checked="" type="checkbox"/> kooperierende Wundschwester/-pfleger | <input type="checkbox"/> Diätassistent/In |
| <input type="checkbox"/> Pflegefachkraft für Psychiatrie | <input checked="" type="checkbox"/> Auszubildende(r) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflegefachkraft für Gerontopsychiatrie | <input type="checkbox"/> FSJ/ BFD |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflegehilfskräfte mit gerontopsychiatrischer Basisqualifikation | <input checked="" type="checkbox"/> Ehrenamtliche(r) |
- Pflegefachkraft mit weiterer Zusatzausbildung: Qualitätsmanagement, u.a.
- Weitere: Diplom Theologin

	Leistungsprofil	Vollstationäre Pflegeeinrichtungen
	Senterra AG	Stand: August 2013 Seite: 4 von 5

QUALITÄTSSICHERUNG

Mitgliedschaft: QVNIA e.V.

andere: BIVA stellte 2011 die Verbraucherfreundlichkeit unserer Einrichtung fest.

Anerkennung des "Grünen Hakens"

Kooperationen mit: Apotheke, Sanitätshaus

interne Qualitätszirkel

externe Qualitätszirkel

UMSETZUNG DER RICHTLINIEN VON QVNIA E.V.:

Überleitungsmanagement

Hospitation

vernetztes Versorgungsmanagement von Menschen mit Demenz

vernetztes Versorgungsmanagement von Schlaganfallbetroffenen

BERATUNG ZUR WOHNORTNAHEN VERSORGUNG PANKOW:

Ambulante Pflegedienste

Krankenhäuser

Tagespflegestätten

Beratungsstellen

Hospiz

Vollstationäre Pflegeeinrichtungen

Kurzzeitpflege

Therapeuten

Altersgerechtes Wohnen

Zertifizierung nach:

DIN ISO 9001:2008

ISO PLUS

EFQM

Transparenz und Qualität in der Pflege- TQP- Siegel

Diakonie-Siegel- Pflege (DSP)

MDK geprüft:

Ja, wann: 08/ 2010

Nein

Transparenzbericht (Link):

	Leistungsprofil	Vollstationäre Pflegeeinrichtung
		Stand: Oktober 2011
	Senterra AG	Seite: 5 von 5

AUFGABENGEBIET UND SELBSTVERSTÄNDNIS DER EINRICHTUNG

Das Senterra Pflegezentrum hat es sich zur Aufgabe gemacht, älter werdenden Menschen in unterschiedlichen Lebenssituationen, ein neues Zuhause zugeben. Wir begegnen jedem Menschen in seinen Lebensphasen mit Würde und Respekt, unabhängig seiner Herkunft, seines Geschlechtes, seiner Kultur, Religion und Nationalität.

Wir empfangen Gäste, Angehörige und Freunde unserer Bewohner herzlich, ermöglichen ihnen sich an der Beratung und Begleitung zu beteiligen und stehen ihnen, in schwierigen Situationen zur Seite. Wir bieten professionelle und Biographie beachtende Pflege und Betreuung an und setzen uns in unserer alltäglichen Arbeit für die Entwicklung und Realisierung eines hohen Qualitätsniveaus ein. Wir verbinden unsere Qualitätsansprüche mit einer ganzheitlichen und aktivierenden Pflege unter einhalten des Pflegemodells nach Monika Krohwinkel.

Wir erweitern unsere soziale und fachliche Kompetenz, die durch interne und externe Ausbildung, Fortbildung und Weiterbildung sichergestellt wird. Dabei fließen ständig aktuelle Erkenntnisse aus der Pflegewissenschaft und Pflegeforschung ein.

Unsere Betreuung und Beschäftigungstherapie hat zum Ziel, unseren Bewohnerinnen und Bewohnern Lebensqualität zu bieten und Normalität in den Alltag zu bringen. Dazu planen wir z. B. Angebote in Form von Gruppenarbeit und Einzeltherapien, ausgehend von der Lebensgeschichte unserer Bewohnerinnen und Bewohner, ihren Interessen, Wünschen, Fähigkeiten und Fertigkeiten.

Des Weiteren eröffnen wir die Möglichkeit zu einer sinnerfüllenden Lebensgestaltung sowie der Erhaltung und Gewinnung von sozialen Kontakten, u. a. durch Angebote zur Tagesgestaltung, regelmäßige Feste, Ausflüge und kulturelle Veranstaltungen mit jahreszeitlichem Bezug.

Charakteristisch für unsere Sozialarbeit und soziale Betreuung ist die ganzheitliche Sicht des Menschen in seiner individuellen Eigenart und Entwicklung, seinem sozio-kulturellen Lebensraum und seiner ökonomischen Situation.

Wir ermöglichen allen Auszubildenden und Hospitanten durch gezielte Praxisanleitungen und Betreuung, Fähigkeiten zu erlangen, die zukünftig ein selbständiges professionelles, verantwortungsbewusstes und kooperatives Handeln sicherstellen.

Wir schaffen in unseren Teams ein Arbeitsklima, das jedem Mitarbeiter ermöglicht, Zufriedenheit, Erfüllung und Motivation in der Ausübung seiner Aufgaben zu finden.

Wir gehen in unserer Arbeit verantwortungsbewusst und wirtschaftlich mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen um und halten uns dabei an die Richtlinien und gesetzlichen Vorgaben zum Schutz der Umwelt. Deshalb sehen wir unsere Hauptaufgabe darin, unseren Bewohnerinnen und Bewohnern eine rundum zufriedenstellende Lebenssituation zu ermöglichen, in einer liebevollen, familiären und sicheren Umgebung.