



	<b>Leistungsprofil</b>	Beratungsstelle/ Pflegestützpunkt
	<b>Berliner Pflegestützpunkte / Pflegestützpunkt Pankow</b>	Stand: August 2013
		Seite: 1 von 3

Einrichtungstyp	: Beratungsstelle Pflegestützpunkt
Träger	: Land Berlin und die Pflege- und Krankenkassen in Berlin
Anschrift	: Mühlenstraße 48, 13187 Berlin
Telefon	: 030 / 47 53 17 19
Fax	: 030 / 47 53 18 92
E-Mail	: psp.pankow@albatros-gmbh.de
Internet	: www.pflegestuetzpunkteberlin.de
öffentliche Verkehrsanbindung	: Bus 250 / U2 U-Bhf. Vinetastraße / S2, S8 S-Bhf. Pankow / Tram M1, 50 U - Vinetastraße
Ansprechpartner/in/ Funktion	: Hr. Albert, Fr. Burghardt, Fr. Grabow, Fr. Schultze
Sprechzeiten	: Di. 9:00 - 15:00 Uhr und Do. 15:00 - 18:00 und nach Vereinbarung
Barrierefreiheit	:

### ALLGEMEINES PROFIL

Zielgruppe: ältere Menschen, pflegebedürftige Kinder, Jugendliche und Erwachsene, pflegende Angehörige

Fremdsprachenkompetenz  
Welche:

### BERATUNGSANGEBOTE

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Hilfe bei Antragsstellung                | <input checked="" type="checkbox"/> Wohnungsanpassung   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflegeberatung nach SGB XI               | <input type="checkbox"/> Wohnungserhalt                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Beratungsbesuch nach SGB XI              | <input checked="" type="checkbox"/> Hilfsmittelberatung |
| <input checked="" type="checkbox"/> Psychosoziale Beratung                   | <input type="checkbox"/> Betreuungsrecht                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sozialrecht                              | <input type="checkbox"/> Sterben/ Trauer                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Beratungstelefon                         | <input checked="" type="checkbox"/> Vorsorgeregelungen  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Beratung pflegender Angehöriger          | <input type="checkbox"/> Informationsveranstaltung      |
| <input checked="" type="checkbox"/> zertifizierte/r Case und Care Manager/In |   |

Weitere: \_\_\_\_\_

### EIGENE BETREUUNGSANGEBOTE

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Unterstützungsmanagement | <input type="checkbox"/> Ehrenamtlicher Besuchsdienst       |
| <input type="checkbox"/> Krankenhausbesuche                  | <input type="checkbox"/> Vermittlung Fahrbarer Mittagstisch |
| <input checked="" type="checkbox"/> Erreichbarkeit per AB    | <input type="checkbox"/> Vermittlung Hausnotruf             |
| <input type="checkbox"/> Offener Treffpunkt                  |   |

Weitere: \_\_\_\_\_



	<b>Leistungsprofil</b>	Beratungsstelle/ Pflegestützpunkt
	<b>Berliner Pflegestützpunkte / Pflegestützpunkt Pankow</b>	Stand: August 2013
		Seite: 2 von 3

### PERSONALSTRUKTUR

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Sozialarbeiter/In            | <input type="checkbox"/> Sozialpädagoge/In                                |
| <input type="checkbox"/> Pflegeberater/In                        | <input type="checkbox"/> Exam. Gesundheits- und Krankenpfleger/In         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Case und Care Manager/In     | <input checked="" type="checkbox"/> Exam. Kinderkrankenschwester/-pfleger |
| <input type="checkbox"/> Dipl. Pflegewirt/In                     | <input type="checkbox"/> Exam. Altenpfleger/In                            |
| <input type="checkbox"/> B.sc. Gesundheits- und Pflegemanager/In | <input type="checkbox"/> Ehrenamtliche(r)                                 |

mit Zusatzausbildung:

welche: gerontopsychiatrische Zusatzqualifikation, zertifizierte Mediatorin

Weitere: \_\_\_\_\_

### QUALITÄTSSICHERUNG

Mitgliedschaft:     QVNIA e.V.

andere:

Kooperationen mit: \_\_\_\_\_

interne Qualitätszirkel

externe Qualitätszirkel

Beratung zur Wohnortnahen Versorgung Pankow:

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ambulante Pflegedienst | <input checked="" type="checkbox"/> Vollstationäre Pflegeeinrichtungen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Krankenhäuser          | <input checked="" type="checkbox"/> Kurzzeitpflege                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tagespflegestätten     | <input checked="" type="checkbox"/> Therapeuten                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Beratungsstellen       | <input checked="" type="checkbox"/> Altersgerechtes Wohnen             |
| <input checked="" type="checkbox"/> Hospiz                 |  |



	<b>Leistungsprofil</b>	Beratungsstelle/ Pflegestützpunkt
	<b>Berliner Pflegestützpunkte / Pflegestützpunkt Pankow</b>	Stand: August 2013
		Seite: 3 von 3

### AUFGABENGEBIET UND SELBSTVERSTÄNDNIS DER EINRICHTUNG

Pflegestützpunkte informieren und beraten Hilfe- und Pflegebedürftige und deren Bezugspersonen sowie Institutionen.

Informieren----Beraten ----Unterstützen (§ 92 c SGB XI )

zu Hilfen und gesetzlichen Leistungen für ältere Menschen, pflegebedürftige Kinder, Jugendliche und Erwachsene bei sozialen und sozialrechtlichen Fragen  
zu Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige  
über Angebote für Menschen mit Demenz  
über Wohnformen für ältere oder pflegebedürftige Menschen  
über hauswirtschaftliche , pflegerische und medizinische Angebote  
Freizeit- und Selbsthilfeangebote  
Besuchs- und Begleitdienste  
Vorsorgeregelungen

planen und organisieren senioren- und pflegerechter Wohnungsanpassungsmaßnahmen  
Klärung von Finanzierungsmöglichkeiten, Unterstützung bei der Beantragung von Hilfen,  
Vermittlung notwendiger Hilfen

Information und Beratung ist wohnortnah, neutral und kostenträgerübergreifend, stärken die Eigenverantwortung und Entscheidungshoheit, betrachten die Lebenssituation ganzheitlich