

 <b>Koala-Apotheke</b>	<b>Leistungsprofil</b>	Fördermitglied
	<b>Koala-Apotheke</b>	Stand: Juni 2016
		Seite: 1 von 3

Einrichtungstyp	: Apotheke
Anbieter	:
Anschrift	: Breite Straße 20, 13187 Berlin
Telefon	: 48098877
Fax	: 48098878
E-Mail	: koala-apotheke@t-online.de
Internet	: www.koala-apotheke.de
öffentliche Verkehrsanbindung	: über Tram und Bus
Ansprechpartner/in/ Funktion	: Dr. Michael Eder, Apothekeninhaber
Sprechzeiten	:
Barrierefreier Zugang	: ja

### ALLGEMEINES PROFIL

Zielgruppe:  
Fremdsprachenkompetenz  
Welche: englisch, spanisch, russisch, italienisch, arabisch

### LEISTUNGSANGEBOT

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Medikamente | <input checked="" type="checkbox"/> Medizinprodukte |
| <input checked="" type="checkbox"/> Wellness    | <input checked="" type="checkbox"/> Beratung        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kosmetik    | <input checked="" type="checkbox"/> Stützstrümpfe   |

### KUNDENSERVICE

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Rezeptur                       | <input checked="" type="checkbox"/> 24 Std. Notdienst nach Plan    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kooperation                    | <input checked="" type="checkbox"/> Informationsveranstaltungen    |
| <input checked="" type="checkbox"/> spezielle Beratung/ Schulung   | <input checked="" type="checkbox"/> Botendienste                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Verleih                        | <input checked="" type="checkbox"/> Sitzmöglichkeiten              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kooperation, Weitervermittlung | <input checked="" type="checkbox"/> Wiegen/ Puls/ Blutdruckmessung |
| <input checked="" type="checkbox"/> Rabattaktionen                 |  |

### ALTERNATIVMEDIZINISCHE ANGEBOETE

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Akupunktur                      | <input checked="" type="checkbox"/> Homöopathie |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bach-Blüten-Therapie |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Phytotherapie        |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Schüßler-Salze       |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Aromatherapie        |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Biochemie            |   |

 <b>Koala-Apotheke</b>	<b>Leistungsprofil</b>	Fördermitglied
	<b>Koala-Apotheke</b>	Stand: Juni 2016
		Seite: 1 von 3

### FACHSPEZIFISCHE BERATUNG

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Diabetes              | <input type="checkbox"/> Hilfsmittel |
| <input type="checkbox"/> Homecare                         |                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Schlaganfall          |                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Demenz                |                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Herz-Kreislauf-System |                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Haut                  |                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atemwege              |                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Schmerz               |                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bewegungsapparat      |                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atemwegstherapie      |                                      |

### QUALITÄTSMANAGEMENT

Zertifizierung nach:

- |  |
|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> DIN EN ISO 9001:2015 |
| <input type="checkbox"/> ISO PLUS                        |
| <input type="checkbox"/> FQM                             |
| <input type="checkbox"/> Seniorengerechte Apotheke       |

### WEITERE MAßNAHMEN DER QUALITÄTSSICHERUNG:

**Qualifikation der Mitarbeiter, regelmäßige Fort- und Weiterbildungen**

### KOOPERATIONEN/ MITGLIEDSCHAFTEN

Fördermitglied:  QVNIA e.V.

andere Mitgliedschaften: \_\_\_\_\_

Kooperationen mit:

SalzGut Pankow  
Domicil-Seniorenpflegeheim am Schlosspark,  
Stephanus Wohnen und Pflege gGmbH  
Elisabeth Diakoniewerk Niederschönhausen  
Seniorenzentrum am Bürgerpark  
Forty up-gesund bewegen