	<b>Leistungsprofil</b>	Vollstationäre Pflegeeinrichtungen
	<b>Alloheim Senioren-Residenz Senterra Pflegezentrum Berlin</b>	Stand: April 2019
		Seite: 1 von 5

Einrichtungstyp : Seniorenzentrum, Pflegezentrum, Pflegeheim  
 Träger/ Vermieter: : Alloheim Senioren-Residenzen Dritte SE  
 Anschrift: : Schieritzstrasse 30  
 Telefon: : 030/ 453 057 - 0  
 Fax : 030/ 453 057 - 555  
 E-Mail : berlin-schieritzstrasse@alloheim.de  
 Internet : www.alloheim.de  
 öffentliche Verkehrsanbindung : Tram M4, (5 min zum Alex), S-Bahn (S41, S42, S85), Bus (156, 158, 255)  
 Ansprechpartner/in/ Funktion : Herr Wiskandt (Hausleitung), Frau Ströhlein-Schäffer (Pflegedienstleitung)  
 Sprechzeiten : HL/PDL 08.00-16.30 Uhr sowie nach Absprache,  
 Verwaltung 08.00-18.00 Uhr  
 Barrierefreier Zugang : ja

### ALLGEMEINES PROFIL

Zielgruppe: Vollstationäre Pflege und Verhinderungspflege aller Pflegegrade (1 bis 5)  
Menschen mit Demenz, jüngere pflegebedürftige Erwachsene

Fremdsprachenkompetenz: ja  
Welche: Englisch, Serbisch


Spezielle Ausschlusskriterien:

### WOHNBEREICH/ RAUM AUSSTATTUNG

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Einzelzimmer                           | <input checked="" type="checkbox"/> Grünanlage/ Garten        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Doppelzimmer                           | <input checked="" type="checkbox"/> Balkon/ Terrasse          |
| <input checked="" type="checkbox"/> möbliert                               | <input checked="" type="checkbox"/> TV- Anschluss (Zimmer)    |
| <input checked="" type="checkbox"/> eigene Möbel können mitgebracht werden | <input checked="" type="checkbox"/> Telefonanschluss (Zimmer) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dusche/ WC innerhalb des Zimmers       | <input type="checkbox"/> zentraler Internetzugang             |
| <input type="checkbox"/> Dusche/ WC außerhalb des Zimmers                  | <input type="checkbox"/> WLAN                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflegebad                              | <input checked="" type="checkbox"/> Gemeinschaftsraum         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Barrierefreie Ausstattung DIN 18025    | <input checked="" type="checkbox"/> Therapieräume             |
| <input checked="" type="checkbox"/> Barrierefreie Zugang DIN 18025         |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tierhaltung möglich (nach Absprache)   |   |

### WOHNUMFELD

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> öffentliche Verkehrsanbindung                 | <input checked="" type="checkbox"/> Einkaufsmöglichkeiten |
| <input checked="" type="checkbox"/> medizinische Versorgung                       | <input checked="" type="checkbox"/> Restaurant, Cafe´     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kultur- und Bildungsangebote                  | <input checked="" type="checkbox"/> Grünanlage            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dienstleistungsanbieter (Bank, Friseur, etc.) | <input checked="" type="checkbox"/> Nachbarschaft         |
| <input checked="" type="checkbox"/> ruhiges Wohnumfeld                            | <input type="checkbox"/> belebtes Wohnumfeld              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Barrierefreies Planen und Bauen DIN 18040-1   | <input checked="" type="checkbox"/> zentrale Lage         |

 <p><b>ALLOHEIM</b> SENIOREN-RESIDENZEN Wir dienen Ihrer Lebensqualität.</p>	<b>Leistungsprofil</b>	Vollstationäre Pflegeeinrichtungen
	<b>Alloheim Senioren-Residenz Senterra Pflegezentrum Berlin</b>	Stand: April 2019
		Seite: 2 von 5

### ERNÄHRUNG

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Zentrale Küche  | <input checked="" type="checkbox"/> selbstbestimmte Essenszeiten |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gemeinschaftsküche                                    | <input checked="" type="checkbox"/> gemeinsame Speiseplanung     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Küche im Wohnbereich                                  | <input checked="" type="checkbox"/> Menüauswahl                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> spezielle Ernährungsangebote (z.B. Diät, Vegetarisch) |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Weitere: <u>saisonale Küche</u>                       |  |

### PFLEGERISCHE VERSORGUNG


- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Grundpflege (SGB XI)  | <input checked="" type="checkbox"/> Verhinderungspflege          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Behandlungspflege (SGB V)   | <input checked="" type="checkbox"/> Palliative Pflege            |
| <input type="checkbox"/> Pflege von beatmungspflichtigen Menschen   | <input checked="" type="checkbox"/> Bezugspflege                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflege von Menschen im Wachkoma   | <input checked="" type="checkbox"/> Gerontopsychiatrische Pflege |
| <input type="checkbox"/> Psychiatrische Pflege  |  |
| <input type="checkbox"/> Einrichtungsspezifische Betreuung von Schlaganfallbetroffenen (Anlage)                                   |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Einrichtungsspezifische Betreuung von Menschen mit Demenz (Anlage)                            |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Weitere: <u>Einrichtungsspezifische Versorgung von jüngeren pflegebedürftigen Erwachsenen</u> |  |

### MEDIZINISCHE VERSORGUNG

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> mit Hausärzten   | <input checked="" type="checkbox"/> mit Fachärzten |
| <input type="checkbox"/> angestellt  | <input type="checkbox"/> angestellt                |
| <input checked="" type="checkbox"/> kooperierend   | <input checked="" type="checkbox"/> kooperierend   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gewährleistung der medizinischen Betreuung durch bisherigen Hausarzt |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gewährleistung der medizinischen Betreuung durch bisherigen Facharzt |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Weitere: <u>Homecare Arzt</u>  |  |

### THERAPEUTISCHE VERSORGUNG

- |  |  |
|--|--|
| Physiotherapeuten                                | <input checked="" type="checkbox"/> Ergotherapeuten  |
| <input type="checkbox"/> angestellt              | <input type="checkbox"/> angestellt                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> kooperierend | <input checked="" type="checkbox"/> kooperierend     |
| Logopäden  | <input checked="" type="checkbox"/> Musiktherapeuten |
| <input type="checkbox"/> angestellt              | <input type="checkbox"/> angestellt                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> kooperierend | <input checked="" type="checkbox"/> kooperierend     |
| <input type="checkbox"/> andere:                 |  |

 <p>ALLOHEIM SENIOREN-RESIDENZEN Wir dienen Ihrer Lebensqualität.</p>	<b>Leistungsprofil</b>	Vollstationäre Pflegeeinrichtungen
	<b>Alloheim Senioren-Residenz Senterra Pflegezentrum Berlin</b>	Stand: April 2019
		Seite: 3 von 5

### BERATUNGSANGEBOTE

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Hilfe bei Antragsstellung     | <input checked="" type="checkbox"/> Vermittlung weiterer Dienstleistungen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Heil- und Hilfsmittelberatung | <input checked="" type="checkbox"/> Informationsveranstaltungen           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Beratung für Angehörige       | <input checked="" type="checkbox"/> Selbsthilfegruppe für Angehörige      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Angehörigentreffen            | <input type="checkbox"/> Beratungstelefon                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflegekurse/ Schulung         |   |
- Weitere: Kontakte zu Selbsthilfegruppen


### BETREUUNGS- UND WEITERE ANGEBOTE

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Tagesstrukturierende Angebote           | <input checked="" type="checkbox"/> Friseur                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Angebote zur Teilhabe am sozialem Leben | <input checked="" type="checkbox"/> Fußpflege                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sport- und Bewegungsangebote            | <input checked="" type="checkbox"/> Gottesdienst                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Einzelangebote                          | <input checked="" type="checkbox"/> Bibliothek                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gruppenangebote                         | <input checked="" type="checkbox"/> Probewohnen                  |
| <input type="checkbox"/> Gästewohnen  | <input checked="" type="checkbox"/> Ehrenamtlicher Besuchsdienst |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bewohnerbeirat                          | <input type="checkbox"/> Tiergestützte Therapie                  |
- Kurzzeitpflege auf dem Gelände
- Tagespflege auf dem Gelände
- Betreutes Wohnen
- Ambulante Pflege
- Weitere: Verhinderungspflege, Tierbesuchsdienst

### PERSONALSTRUKTUR UND SPEZIELLE PERSONELLE GEGEBENHEITEN

Die Einrichtung verfügt über \_\_\_\_\_ Vollzeitstellen

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Exam. Gesundheits- & Krankenpfleger/In                          | <input type="checkbox"/> Supervisor/In (kooperierend)   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Exam. Altenpfleger/In   | <input checked="" type="checkbox"/> Sozialarbeiter/In   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Altenpflegerhelfer/In   | <input type="checkbox"/> Heilerziehungspfleger/In       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflegehelfer/In   | <input checked="" type="checkbox"/> Betreuungsassistent |
| <input type="checkbox"/> angestellte Wundschwester/-pfleger   | <input type="checkbox"/> Mobilitätshelfer/In            |
| <input checked="" type="checkbox"/> kooperierende Wundschwester/-pfleger                            | <input type="checkbox"/> Diätassistent/In               |
| <input type="checkbox"/> Pflegefachkraft für Psychiatrie  | <input checked="" type="checkbox"/> Auszubildende(r)    |
| <input type="checkbox"/> Pflegefachkraft für Gerontopsychiatrie                                     | <input type="checkbox"/> FSJ/ BFD                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflegehilfskräfte mit gerontopsychiatrischer Basisqualifikation | <input checked="" type="checkbox"/> Ehrenamtliche(r)    |
- Pflegefachkraft mit weiterer Zusatzausbildung: Qualitätsmanagement, u.a.
- Weitere: Diplom Theologin

 <p><b>ALLOHEIM</b> SENIOREN-RESIDENZEN Wir dienen Ihrer Lebensqualität.</p>	<b>Leistungsprofil</b>	Vollstationäre Pflegeeinrichtungen
	<b>Alloheim Senioren-Residenz Senterra Pflegezentrum Berlin</b>	Stand: April 2019
		Seite: 4 von 5

### QUALITÄTSSICHERUNG

Mitgliedschaft:  QVNIA e.V.

andere:

Anerkennung des "Grünen Hakens"

Kooperationen mit: Apotheke, Sanitätshaus

interne Qualitätszirkel

externe Qualitätszirkel

### UMSETZUNG DER RICHTLINIEN VON QVNIA E.V.:

Überleitungsmanagement

Hospitation

vernetztes Versorgungsmanagement von Menschen mit Demenz

vernetztes Versorgungsmanagement von Schlaganfallbetroffenen

### BERATUNG ZUR WOHNORTNAHEN VERSORGUNG PANKOW:

Ambulante Pflegedienste

Krankenhäuser

Tagespflegestätten

Beratungsstellen

Hospiz

Vollstationäre Pflegeeinrichtungen

Kurzzeitpflege

Therapeuten

Altersgerechtes Wohnen

Zertifizierung nach:

DIN ISO 9001:2008

ISO PLUS

EFQM

Transparenz und Qualität in der Pflege- TQP- Siegel


Diakonie-Siegel- Pflege (DSP)

MDK geprüft:

Ja, wann: 01/2018

Nein

Transparenzbericht (Link):

	<b>Leistungsprofil</b>	Vollstationäre Pflegeeinrichtung
	<b>Alloheim Senioren-Residenz Senterra Pflegezentrum Berlin</b>	Stand: April 2019  Seite: 5 von 5

### **AUFGABENGEBIET UND SELBSTVERSTÄNDNIS DER EINRICHTUNG**

Unser Motto lautet: **„Der Mensch steht im Mittelpunkt.“**

Diesen Anspruch leben wir bei ALLOHEIM in jeder Hinsicht.

Die fachgerechte Pflege für junge und alte Menschen sowie gut ausgestattete betreute Wohnungen sehen wir als einen „Grundauftrag“, den wir mit großer Sorgfalt erfüllen.

Aber es geht uns um mehr.

Unser Ziel ist es, den Bewohnern ihre Zeit bei ALLOHEIM so angenehm wie möglich zu gestalten. Sie sollen sich bei uns wohlfühlen und trotz körperlicher oder psychischer Einschränkungen eine hohe Lebensqualität genießen. Das bedeutete auch eine höhere Lebensqualität für die Angehörigen, die ihre Lieben gut versorgt wissen oder die durch unsere mobile Pflege unterstützt werden.

ALLOHEIM ist die richtige Wahl, wenn es um hochwertige Pflege geht. Wir verfügen über eine einzigartige Pflegekompetenz in der stationären und mobilen Pflege für Menschen verschiedener Altersstufen. Wir sehen gute Pflege als „Basisauftrag“, den wir mit Professionalität und Empathie erfüllen. Fachgerechte Grund- und Behandlungspflege verbinden wir mit individueller Zuwendung und menschlicher Wärme.

Aber das ist nicht alles.

Unsere Bewohner wünschen sich mehr als nur fachgerechte Pflege. Sie wollen als Menschen angenommen werden und ihr Leben weiterhin so gut wie möglich genießen.

Dazu gehören neben professioneller Pflege, einem freundlichen Umgang und einem ansprechenden Umfeld auch Abwechslung, Aktivitäten und ein Bezug zum „Leben draußen“.

Wir finden, dass eine Seniorenresidenz kein abgeschlossener Kosmos sein sollte. Deshalb öffnen wir uns und fördern aktiv Kontakte mit der örtlichen Bevölkerung.

Artikel 1 der Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen, Selbstbestimmung und Hilfe zur Selbsthilfe: **„Jeder hilfe- und pflegebedürftige Mensch hat das Recht auf Hilfe zur Selbsthilfe sowie auf Unterstützung, um ein möglichst selbstbestimmtes und selbstständiges Leben führen zu können.“**

#### **Pflegeleitbild**

Der sich uns anvertrauende Bewohner steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Unser besonderes Anliegen ist es, ihn in seinem individuellen Menschsein anzunehmen und zu respektieren.

Wir geben unseren Bewohnern durch den Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung und gegenseitigen Anerkennung die notwendige Unterstützung und Hilfeleistungen um die Lebensaktivitäten aufrecht zu erhalten oder, soweit wie möglich, wieder herzustellen.

Unsere ganzheitlich-aktivierende Pflege und Betreuung orientiert sich am Bezugspflegemodell. Die auf die Bewohner und ihre Angehörigen individuell zugeschnittene, bedürfnisorientierte Pflege steht im Mittelpunkt unseres Handelns.

Wir sehen den Menschen grundsätzlich in seiner Individualität und als selbständig und verantwortlich für sein Handeln. Unsere Aufgabe liegt u.a. darin bei eingeschränkter oder beeinträchtigter Eigenverantwortung und Selbständigkeit, diese wiederherzustellen oder, sollte es nicht möglich sein zumindest zu erhalten und beratend und unterstützend zur Seite zu stehen.

Unsere zielorientierte Pflege setzen wir durch den sogenannten Pflegeprozess um. Diese spiegelt sich unter anderem in der Pflegedokumentation wider, die jederzeit dem Bewohner zur Einsicht zur Verfügung steht. Hier werden Ziele gemeinsam mit dem Bewohner und/oder seinen Angehörigen besprochen und vereinbart.

Für uns hat die Wahrung der Privatsphäre eine sehr hohe Priorität. Das spiegelt sich darin wider, dass wir die Räumlichkeiten nicht in erster Linie der Pflege anpassen, sondern die Pflege den Räumlichkeiten.

Eine kundenorientierte individuelle Gestaltung des Wohnbereichs ist für uns selbstverständlich.

Im Rahmen der Dienstplangestaltung wird ein häufiges Wechseln der Pflegekräfte und Mitarbeiter vermieden. Dies ermöglicht den Aufbau und Erhalt einer vertrauten Beziehung zwischen Pflegepersonal, Betreuung, Verwaltung und Bewohner und Angehörige.

Wir arbeiten im Rahmen des Qualitätsmanagements nach dem KVP-Prinzip, das bedeutet wir haben einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess implementiert. So ist gewährleistet, dass ein kontinuierlicher Analyse-, Anpassungs- und Optimierungsprozess umgesetzt wird.

Durch Fort- und Weiterbildungen erweitern unsere Mitarbeiter ständig ihre Kompetenzen und stellen diese unseren Bewohnern und deren Angehörigen zur Verfügung. Die regelmäßige Teilnahme an diesen Fort- und Weiterbildungen ist für unsere Mitarbeiter verpflichtend.

Wir gehen offen auf Bewohner andere Kulturkreise zu. Ziel ist es, gemeinsam unsere Versorgung nach ihren individuellen Bedürfnissen auszurichten. Unser Handeln ist hierbei von gegenseitiger Achtung und Toleranz geprägt.

Auch der pflegerische Bereich unterliegt den ökonomischen und gesellschaftlichen Rahmenbedingungen und Entwicklungen im Gesundheitswesen. Darin liegt das Erfordernis, unsere Arbeit an wirtschaftlichen Erfordernissen anzupassen.

In Fällen, in denen die Finanzierung nicht hinreichend gesichert ist, suchen wir mit unseren Klienten nach individuellen Lösungsmöglichkeiten.

Die praktische Umsetzung dieses Leitbildes und die ständige Aktualisierung ist für uns ein wesentlicher Punkt bei der qualifizierten Versorgung der Bewohner.

Mit den Zielen dieses Leitbildes identifizieren sich alle Mitarbeiter und die Unternehmensleitung von ALLOHEIM.