



| | Leistungsprofil | Beratungsstelle/ Pflegestützpunkt |
|--|--------------------------------------|--|
| | | Stand: Februar 2020 |
| | Pflegestützpunkt Mühlenstraße | Seite: 1 von 3 |

| | |
|-------------------------------|---|
| Einrichtungstyp | : Beratungsstelle Pflegestützpunkt |
| Träger | : Land Berlin und die Pflege- und Krankenkassen in Berlin |
| Anschrift | : Mühlenstraße 48, 13187 Berlin |
| Telefon | : 030 / 47 53 17 19 |
| Fax | : 030 / 47 53 18 92 |
| E-Mail | : psp.pankow@albatrosgmbh.de |
| Internet | : www.pflegestuetzpunkt.de |
| öffentliche Verkehrsanbindung | : Bus 250 / U2 U-Bhf. Vinetastraße, Tram M1, 50 U-Bhf. Vinetastraße |
| Ansprechpartner/in/ Funktion | : Frau Didszun, Frau Schultze, Frau Schmidt, Frau Heyne |
| Sprechzeiten | : Di. 9:00 - 15:00 Uhr und Do. 15:00 - 18:00 und nach Vereinbarung |
| Barrierefreiheit | : Zugang und Ausstattung barrierefrei |

ALLGEMEINES PROFIL

Zielgruppe: ältere Menschen, pflegebedürftige Kinder, Jugendliche und Erwachsene, pflegende Angehörige

Fremdsprachenkompetenz
Welche: englisch

BERATUNGSANGEBOTE

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Hilfe bei Antragsstellung | <input checked="" type="checkbox"/> Wohnungsanpassung |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflegeberatung nach SGB XI | <input type="checkbox"/> Wohnungserhalt |
| <input checked="" type="checkbox"/> Psychosoziale Beratung | <input checked="" type="checkbox"/> Hilfsmittelberatung |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sozialrecht | <input checked="" type="checkbox"/> Betreuungsrecht |
| <input checked="" type="checkbox"/> Beratungstelefon | <input checked="" type="checkbox"/> Sterben/ Trauer |
| <input checked="" type="checkbox"/> Beratung pflegender Angehöriger | <input checked="" type="checkbox"/> Vorsorgeregungen |
| <input checked="" type="checkbox"/> zertifizierte/r Case und Care Manager/In | <input checked="" type="checkbox"/> Informationsveranstaltung |

Weitere: _____

EIGENE BETREUUNGSANGEBOTE

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Unterstützungsmanagement | <input type="checkbox"/> Ehrenamtlicher Besuchsdienst |
| <input type="checkbox"/> Krankenhausbesuche | <input type="checkbox"/> Vermittlung Fahrbarer Mittagstisch |
| <input checked="" type="checkbox"/> Erreichbarkeit per AB | <input type="checkbox"/> Vermittlung Hausnotruf |
| <input type="checkbox"/> Offener Treffpunkt | |

Weitere: Hausbesuch



| | | |
|--|---|--|
| | Leistungsprofil | Beratungsstelle/ Stand: August 2013 Pflegestützpunkt |
| | Pflegestützpunkt Pankow Mühlenstraße | Seite: 2 von 3 |

PERSONALSTRUKTUR

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Sozialarbeiter/In | <input checked="" type="checkbox"/> Sozialpädagoge/In |
| <input type="checkbox"/> Pflegeberater/In | <input checked="" type="checkbox"/> Exam. Gesundheits- und Krankenpfleger/In |
| <input checked="" type="checkbox"/> Case und Care Manager/In | <input type="checkbox"/> Exam. Altenpfleger/In |
| <input type="checkbox"/> Dipl. Pflegewirt/In | <input type="checkbox"/> Ehrenamtliche(r) |
| <input type="checkbox"/> B.sc. Gesundheits- und Pflegemanager/In | |

mit Zusatzausbildung:
welche: zertifizierte Wohnberaterin, Dipl. Gerontologin

Weitere: _____

QUALITÄTSSICHERUNG

- Mitgliedschaft: QVNIA e.V.
- andere: Qualitätssiegel nach PQsys

Kooperationen mit: Mitglied in der Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungsanpassung e.V.,
berufenes Mitglied im Behindertenbeirat Pankow

- interne Qualitätszirkel externe Qualitätszirkel

Beratung zur Wohnortnahen Versorgung Pankow:

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ambulante Pflegedienst | <input checked="" type="checkbox"/> Vollstationäre Pflegeeinrichtungen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Krankenhäuser | <input checked="" type="checkbox"/> Kurzzeitpflege |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tagespflegestätten | <input checked="" type="checkbox"/> Therapeuten |
| <input checked="" type="checkbox"/> Beratungsstellen | <input checked="" type="checkbox"/> Altersgerechtes Wohnen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Hospiz | |

| | | |
|--|---|--------------------|
| | | Stand: August 2013 |
| | Pflegestützpunkt Pankow Mühlenstraße | Seite: 3 von 3 |

AUFGABENGEBIET UND SELBSTVERSTÄNDNIS DER EINRICHTUNG

Pflegestützpunkte informieren und beraten Hilfe- und Pflegebedürftige und deren Bezugspersonen sowie Institutionen zu Hilfen und gesetzlichen Leistungen für ältere Menschen, pflegebedürftige Kinder, Jugendliche und Erwachsene bei sozialen und sozialrechtlichen Fragen zu

- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende An- und Zugehörige,
- Angeboten für Menschen mit Demenz,
- Wohnformen für ältere und/oder pflegebedürftige Menschen,
- hauswirtschaftlichen, pflegerischen und medizinischen Angeboten,
- Freizeit- und Selbsthilfegruppen,
- Besuchs- und Begleitdiensten,
- Versorgungsregelungen und
- hospizlichen und palliativen Angeboten.

Weiterhin wird der Pflegestützpunkt tätig zu

- Planung und Organisation senioren- und pflegegerechter Wohnungsanpassungsmaßnahmen,
- Klärung von Finanzierungsmöglichkeiten,
- Unterstützung bei der Beantragung von Hilfen,
- Vermittlung von notwendigen Hilfen sowie
- Ausstattung mit Hilfsmitteln.

Die Information und Beratung ist wohnortnah, neutral und kostenträgerübergreifend, stärkt die Eigenverantwortung und Entscheidungshoheit und betrachtet die Lebenssituation ganzheitlich.