

Bericht zur

GESUNDHEITS- UND PFLEGEFACHKONFERENZ

SCHLAGANFALL – PANKOW

Zeitraum 2020/2021

Teilnehmerkreis

Bezirksamt Pankow:

- Gesundheitsamt
- Sozialamt
- QPK

Berliner Schlaganfall Allianz

LVSB e.V.

Kontaktstelle Pflege Engagement

Pflegestützpunkte:

- Pankow
- Wilhelmsruh

RehaTagesklinik im forum pankow

Praxis für Neurologie Fr. Dr. med. Siefjediers

QVNIA Pankow e.V.

Park-Klinik Weißensee

Panke-Pflege GmbH

Albert Schweitzer Stiftung - Wohnen & Betreuen



QVNIA
Qualitätsverbund
Netzwerk im Alter - Pankow e.V.



Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	1
2 Gesundheits- und Pflegefachkonferenz Schlaganfall (GPK-S)	1
3.1 Zusammensetzung der GPK-S	1
2.2 Ziele der GPK-S.....	2
2.3 Gesundheitsziele für Menschen mit Schlaganfall und deren Angehörige	3
2.4 Maßnahmenplan zur Erreichung der Gesundheitsziele in Pankow.....	3
2.5 Tätigkeiten der GPK-S in den Jahren 2020 und 2021	4
2.6 Maßnahmenplan zur Erreichung der Gesundheitsziele	5
3 Diskussion.....	14

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1 Zusammensetzung der GPK-S	1
Abbildung 2 Gesundheitsziele für Menschen mit Schlaganfall in Berlin Pankow.....	3

1 Einleitung

Die Verbesserung der nachstationären Versorgung von Schlaganfallbetroffenen ist für die Akteure der Gesundheitsversorgung eine große Herausforderung. Durch die plötzliche Veränderung der physischen, psychischen und sozialen Lebenswelt braucht es eine multiprofessionelle und interdisziplinäre Gesundheitsversorgung.

In Deutschland erleiden jährlich fast 270.000 Menschen einen Schlaganfall. Der Schlaganfall ist die dritthäufigste Todesursache und die häufigste Ursache für erworbene Behinderungen und Pflegebedürftigkeit¹. Basierend auf den Daten des Erlanger Schlaganfallregisters weisen ca. 25 % der überlebenden Patienten innerhalb des ersten Jahres nach erstmaligem Schlaganfall schwere Einschränkungen in den Aktivitäten des täglichen Lebens auf. Ein Jahr nach dem Schlaganfall bleiben 43 % pflegebedürftig im häuslichen Umfeld, etwa 15 % werden institutionalisiert versorgt. Der Schlaganfall gehört demnach zu den Erkrankungen mit einem hohen Risiko für Pflegebedürftigkeit². Die Wahrscheinlichkeit an einem Schlaganfall zu erkranken, steigt mit zunehmendem Lebensalter an. Daher kann davon ausgegangen werden, dass die Anzahl der (Neu-)Erkrankungen bei diesem Krankheitsbild im Wesentlichen von der Altersstruktur der Bevölkerung einer Region abhängt.

In Berlin gab es laut dem Berliner Schlaganfallregister 2018 insgesamt 13.439 Schlaganfallbetroffene³. Für die einzelnen Bezirke in Berlin werden keine jährlichen Analysen über die Häufigkeit eines Schlaganfalls aufgestellt. Dies ist jedoch Grundlage für eine umfassende Versorgungsplanung. Aus diesem Grund hat die Gesundheits- und Pflegefachkonferenz Schlaganfall (GPK-S) eine jährliche Berechnung und Darstellung der Inzidenz (Neuerkrankung) eines Schlaganfalls gefordert und eingeführt. Seit dem Jahr 2011 werden die Daten vom Qualitätsverbund Netzwerk im Alter – Pankow e.V. (QVNIA e.V.) berechnet und seit dem Jahr 2014 anhand eines Berichtes veröffentlicht. Der Bericht steht kostenfrei allen Interessierten zur Verfügung und kann auf der Homepage des QVNIA e.V. abgerufen werden (www.qvnia.de).

Weiterhin wurden für den Bezirk Pankow von der GPK-S Gesundheitsziele für Schlaganfallbetroffene und deren Angehörige aufgestellt. Stetig werden von der GPK-S Maßnahmen zur Erreichung dieser Ziele geplant und gemeinsam mit allen Akteuren der gesundheitlichen und sozialen Versorgung in Pankow umgesetzt.

In dem hier vorliegenden Bericht werden zunächst die Altersstrukturdaten der Bürger/innen aus Berlin Pankow aufgezeigt und anhand von wissenschaftlich eruierten Inzidenzraten wird die Neuerkrankung eines Schlaganfalls in den einzelnen Sozialräumen berechnet. Daraufhin erfolgt die Darstellung der GPK-S und seiner Arbeitsweise im Jahr 2018.

¹ Ärztekammer Berlin, 2017

² Stiftung Deutsche Schlaganfall-Hilfe, 2011

³ Ärztekammer Berlin, 2017

2 Gesundheits- und Pflegefachkonferenz Schlaganfall (GPK-S)

Die Gesundheits- und Pflegefachkonferenz Schlaganfall (GPK-S) wurde im Jahr 2012 gemeinsam mit der Bezirksstadträtin für Soziales, Gesundheit, Schule und Sport und den Akteuren der Schlaganfallversorgung in Pankow gegründet. Im Folgenden werden die Zusammensetzung, die Ziele und die Maßnahmen der GPK-S beschrieben.

3.1 Zusammensetzung der GPK-S

Die GPK-S ist ein regionales Fachgremium von professionellen Akteuren und Vertretern der Selbsthilfe im Bereich der Schlaganfallversorgung. In Abbildung 1 wird ersichtlich, welche Akteure in dem Gremium involviert sind.

Abbildung 1 Zusammensetzung der GPK-S



2.2 Ziele der GPK-S

Die GPK-S dient der Erfassung von Problemlagen, der Entwicklung von Zielen, der Ableitung von Handlungsempfehlungen sowie der Umsetzung von Maßnahmen mit dem Ziel der Verbesserung und der Vernetzung der vorhandenen Versorgungsstrukturen für Pankower Bürger*innen, die einen Schlaganfall erlitten haben und deren Angehörige. Die Konferenz trägt dazu bei, dass sich die Versorgungssituation für Menschen mit einem Schlaganfall und deren Angehörige in Pankow verbessert.

- Fortschreibung der Analysen durch eine Auswertung regionaler, sozialräumlicher und indikationsspezifischer Sozial- und Gesundheitsdaten, die die Versorgungssituation von Pankower Bürger*innen, die von einem Schlaganfall betroffen sind, betreffen.
- Feststellung und Ableitung von Informationen zur Unter-, Über- oder Fehlversorgung.
- Entwicklung und Abstimmung von regionalen Gesundheitszielen für Schlaganfallbetroffene und ihrer Angehörigen.
- Ableitung von Handlungsempfehlungen zur Umsetzung der Gesundheitsziele.
- Veröffentlichung der Ergebnisse der Gesundheits- und Pflegefachkonferenz Schlaganfall – Pankow.

Zukünftig werden einmal jährlich eine Gesundheits- und Pflegefachkonferenz Schlaganfall – Pankow durch das Bezirksamt Pankow, die Bezirksstadträtin für Soziales, Gesundheit, Schule und Sport, in Zusammenarbeit mit dem QVNIA e.V. einberufen und die Ergebnisse veröffentlicht.

2.3 Gesundheitsziele für Menschen mit Schlaganfall und deren Angehörige

Die GPK-S hat in Pankow fünf Gesundheitsziele zur Versorgung von Schlaganfallbetroffenen bestimmt. Diese können in Abbildung 2 eingesehen werden.

Abbildung 2 Gesundheitsziele für Menschen mit Schlaganfall in Berlin Pankow



2.4 Maßnahmenplan zur Erreichung der Gesundheitsziele in Pankow

In den Jahren 2014 bis 2019 wurden zu den jeweiligen Zielen entsprechende Maßnahmen definiert. Dabei teilen sich die Maßnahmen ein in:

- bereits in Pankow umgesetzte und verstetigte Maßnahmen und in
- noch umzusetzende Maßnahmen.

Von dem Fachgremium wurden diese Maßnahmen zusammengetragen und in einer Übersicht dargestellt.

Der Maßnahmenkatalog wurde auf der [Internetseite des QVNIA e.V.](#) eingestellt und mit den Akteuren verlinkt, welche die jeweiligen Maßnahmen umsetzen bzw. anbieten. So erhalten die Nutzer/innen eine systematische und aktuelle Übersicht über die Maßnahmen der Akteure zur Verbesserung der Versorgung von Schlaganfallbetroffenen im Bezirk Pankow.

Die weitere Arbeit der GPK-S wird sich auf die fortführende Umsetzung der Maßnahmen zur Erreichung der Gesundheitsziele für Menschen mit einem Schlaganfall und deren Angehörige in Pankow ausrichten.

2.5 Tätigkeiten der GPK-S in den Jahren 2020 und 2021

In den Jahren 2020 und 2021 hat die GPK-S u.a. folgende Tätigkeiten ausgeführt:

- Das Schlaganfall QVNIA-Café musste aufgrund der Pandemie pausieren. Die Teilnehmendenanzahl verringert sich stetig. Die Teilnehmenden wurden telefonisch kontaktiert, um mit diesen in Kontakt zu bleiben. Weiterhin wird Kontakt mit der Selbsthilfe im Stadtteilzentrum aufgenommen, um herauszufinden, ob es bereits eine Gruppe zum Thema Schlaganfall gibt, damit die Teilnehmenden weiterhin angeschlossen bleiben. Einig sind sich die Teilnehmenden, dass keine Doppelstrukturen entstehen sollen und dass die Selbsthilfegruppe für Menschen mit einem Schlaganfall an die KIS angedockt werden soll.
- Weiterhin berichten die Teilnehmenden über die derzeitige Situation während der Pandemie:
 - **BSA:** Die Fortbildungen sind digitalisiert worden und werden weiterhin auch als digitales Format angeboten. Es wird eine gute Resonanz beobachtet. Weiterhin wurde eine Vor-Ort-Sprechstunde wiederaufgenommen. Die Schlaganfallhelfenden halten telefonisch Kontakt (Telefonpaare) mit den Betroffenen. Die Beratung lief und läuft auch über das Telefon und per Mail. Weiterhin wurde beobachtet, dass die Versorgung von MmS während der Pandemie nicht optimal verlief.
 - **LVSB:** Ein Rückzug/Isolation der Mitglieder konnte während der Pandemie verzeichnet werden. Es wurde eine Umfrage zur Nutzung des Computers unter den Mitgliedern gemacht. Die Rücklaufquote war gering. Mehrheitlich möchten/können die Befragten keine digitalen Konferenzen etc. nutzen. Zentrales Problem ist, dass keine persönlichen Kontakte stattgefunden haben.
 - **PSP:** Die Nutzung der Selbsthilfe sei schon immer sehr gering gewesen und verringerte sich durch die Pandemie noch mehr. Das Engagement der einzelnen Akteure sei jedoch sehr hoch, es erreiche jedoch nicht immer alle Betroffenen. Weiterhin werden die analogen Formate benötigt, um eine optimale Beratung zu gewährleisten. Die pflegenden An- und Zugehörigen fühlen sich allein gelassen. Das Thema Impfen sei bei den An- und Zugehörigen ein ganz zentrales Thema gewesen (Organisation, Bedenken etc.). Der PSP kann ab dem 07.06.21 wieder persönliche Kontakte pflegen, dies aber unter strikten und aufwendig organisierten Rahmenbedingungen zum Infektionsschutz.
- Insgesamt kam bei allen Akteuren die Frage auf, wie die Betroffenen nun wieder erreicht werden können bzw. wie die Betroffenen wieder davon erfahren, dass die Akteure der Beratung Unterstützung anbieten. Hier wurde der Vorschlag einer Pressemitteilung in der Berliner Woche unterbreitet, welcher bei allen Akteuren auf positives Feedback stieß. Als Zeitpunkt sollte dazu das Ende der Sommerzeit gewählt werden, da hier dann schon die organisatorischen Rahmenbedingungen abschätzbar seien. Im Jahr 2022 soll über die Berliner Woche ein Presseartikel veröffentlicht werden, in welchem die Informationsveranstaltung und weitere Beratungsangebote beworben werden.
- Der Informationsleitfaden Schlaganfall vom QVNIA e.V. wurde das letzte Mal im Jahr 2018 aktualisiert. Im Juni 2022 soll der Leitfaden aktualisiert werden. Dazu überarbeitet der QVNIA e.V. in Zusammenarbeit mit der GPK-S den Inhalt.
- Innerhalb der Woche der pflegenden Angehörigen (13.-19.05.2022) soll ein Informationsangebot, z.B. im Casino der Park Klinik Weißensee, zu den Themen Medizin, Pflege und Beratung durchgeführt werden.

2.6 Maßnahmenplan zur Erreichung der Gesundheitsziele

Ziel 1 Menschen mit Schlaganfall und ihre Angehörigen sind medizinisch gut versorgt.

Spezifizierung des Ziels:

- Menschen mit Schlaganfall
 - Werden zeitnah nachstationär rehabilitativ entsprechend ihres Bedarfes und ihrer Potentiale versorgt,
 - sind das Krankheitsbild informiert und wissen welche medizinischen Leistungen in Anspruch genommen werden können,
 - werden therapeutisch bedarfsgerecht begleitet und
 - nehmen regelmäßig ärztliche Kontrolluntersuchungen sowie die Behandlung zur Sekundärprävention in Anspruch.
- Akteure der medizinischen Versorgung sind auf dem aktuellen Stand der wissenschaftlichen und medizinischen Erkenntnisse.

Handlungsbedarfe:

- Reha-Maßnahmen werden nicht immer ausreichend und entsprechend dem **Phasenmodell** eingeleitet und bewilligt
- Wichtigkeit der Aufklärungsverantwortung der Haus- und Fachärzte stärken.
- Betroffene erhalten nicht immer ausreichende therapeutische Leistungen
- Depression ist häufig unzureichend behandelt oder wird nicht richtig diagnostiziert.
 - Es bedarf einer intensiveren Umsetzung von neuropsychologischen/ psychotherapeutischen Behandlungen.
 - Die Adhärenz von Betroffenen ist zu fördern.
- Die fachärztliche Betreuung im niedergelassenen Bereich ist nicht ausreichend aufgrund der Fachärztdichte gegeben. Es bestehen oft lange Terminwartezeiten bzw. eine Behandlung von „neuen“ Patienten kann aus kapazitätsgründen nicht ausreichend gedeckt werden. Hausbesuche sind von Ärzten/innen häufig nicht möglich.
- Es benötigt mehr Transparenz über die medizinische Versorgungslandschaft im Sinne einer patientenorientierten Öffentlichkeitsarbeit

Umgesetzte Maßnahmen:

- 2 Mal im Jahr findet ein medizinisches Arbeitsgremium in Pankow statt. Teilnehmer/innen sind [Haus- und Fachärzte/innen](#). Ziel ist es die medizinische Versorgung leitliniengerecht sowie übergreifend zu verbessern und in der vernetzten Versorgung zu verstetigen. Organisiert wird das Gremium durch den [QVNIA e.V.](#)
- Rehabilitationsmaßnahmen werden zum stationären Aufenthalt durchgeführt. Im Rahmen der regionalen Arbeitsgremien des [QVNIA e.V.](#) wird das Überleitungsmanagement in Hinblick auf die phasengerechte und zeitnahe Rehabilitation verbindlich weiterentwickelt.
- Angebote zur Schulung von medizinischem Personal (Ärzte, Pflege, Therapie) werden fach- und sachgerecht bereitgestellt. Hierfür stehen Fortbildungsprogramme der [Berliner Schlaganfall Allianz](#) sowie des [QVNIA e.V.](#) kostenfrei zur Verfügung.

- Schulungsangebote für das medizinische Praxispersonal werden 2x jährlich von Seiten des [QVNIA e.V.](#) für die Region Pankow angeboten und umgesetzt.
- Ein durch den [QVNIA e.V.](#) erstellter Schlaganfall-Pass, welcher empfohlen wird von den Betroffenen bei sich zu tragen, ermöglicht eine Übermittlung wichtigster Daten zur Behandlung des Schlaganfalls.
- Der [Pflegestützpunkt](#) und der Servicepunkt [Berliner Schlaganfall Allianz](#) beraten die Betroffenen und Angehörigen neutral und unabhängig.
- Der vom [QVNIA e.V.](#) erstellte [Informationsleitfaden Schlaganfall](#) steht kostenfrei für die medizinischen Akteure, Betroffene und Angehörige zur Verfügung. Therapieverfahren werden im [Informationsleitfaden Schlaganfall](#) aufgezeigt.
- Regelmäßig stattfindende Informationsveranstaltungen zur Aufklärung über das Krankheitsbild werden Interessierten, Betroffene und Angehörigen kostenfrei angeboten. Nähere Informationen sind hierzu über die Geschäftsstelle des [QVNIA e.V.](#) und dem [Berliner Schlaganfall Allianz](#) zu erhalten.
- Die [Haus- und Fachärzte/innen](#) des Netzwerkes informieren sich über den Überleitungs- und Verlaufsbogen zu erfolgten Behandlungen und Verordnungen zu therapeutischer Leistungen.
- Die [S3 Leitlinie](#) „Sekundärprophylaxe ischämischer Schlaganfall und transitorische ischämische Attacke (Teil 1)“ der [Deutschen Gesellschaft für Neurologie](#) (DGN) werden im medizinischen Arbeitsgremium thematisiert und eine verbindliche Nutzung für die kooperierenden [Haus- und Fachärzte/innen](#) angestrebt.
- Verbindliche Weiterentwicklung der vernetzten Beratungskompetenz über das regelmäßige Sozialarbeitertreffen und dem QZ Schlaganfall (Vernetzung der einzelnen Akteure)

Handlungsempfehlungen:

- Verbindliche Schulung von Praxispersonal zu Versorgungsleistungen in Pankow.
- Verbindliche Anwendung von Versorgungspfaden und des erprobten Dokumentationssystems zwischen den behandelnden [Haus- und Fachärzte/innen](#).
- [Informationsleitfaden Schlaganfall](#) und die Nutzung des Schlaganfall-Passes findet in Haus- und Facharztpraxen verbindlich Anwendung.
- Das Netzwerk an Akteuren (Ärzte und Fachärzte, Therapeuten) erweitern und stabilisieren und verbindliche Rahmenbedingungen festlegen.

Ziel 2 Menschen mit Schlaganfall und ihre Angehörigen sind psychosozial gut versorgt.

Spezifizierung des Ziels

- Die Menschen mit Schlaganfall und deren Angehörige nehmen psychosoziale Angebote in Anspruch

Handlungsbedarfe

- Nach Entlassung aus dem Krankenhaus/ der Reha bestehen Informations- und Beratungsbedarfe
 - Die Beratung erfolgt häufig zu früh, zu komplex, nicht der Situation entsprechend.
 - Angehörige sind oftmals überfordert mit der weiteren Versorgung.

- Systematisch aufbauende Beratungsinhalte fehlen.

Umgesetzte Maßnahmen:

- Im kostenlosen [Informationsleitfaden Schlaganfall](#) des QVNIA e.V. werden Beratungsstellen zur psychosozialen Unterstützung aufgezeigt.
- Die [Berliner Schlaganfall Allianz](#) Info-Mappe wird an jeder Schnittstelle verteilt. Auf die Anwendung dieser wird bei allen Akteuren und Betroffenen hingewiesen.
- Der übergreifende [Sozialdienst](#) klärt ab, ob alle sozialrechtlichen Ansprüche geltend gemacht wurden.
- Betroffene und Angehörigen werden auf die Möglichkeit der Inanspruchnahme einer (Wiederholungs-)Rehabilitation hingewiesen und auf die unterschiedlichen Angebote einer Reha, die Zugangsvoraussetzungen und erhalten Hilfen zur Antragstellung.
- Im [Beratungsgespräch](#) über Angebote der Pflege informieren. Entscheidungskriterien zur Versorgungsangeboten werden Betroffenen und der Angehörigen transparent gemacht.
- [Aufklärung](#) über die individuelle Hilfsmittelversorgung und Beantragung einer solchen wird angeboten.
- Frühzeitiges Aufzeigen von bedarfsorientierten Entlastungs- und Informationsangeboten (in der Akutversorgung) anhand einer Liste, in welcher die Angebote und Ansprechpartner/innen aufgezeigt werden.
- [Mobilitätsdienste](#) und andere ambulante Angebote und Voraussetzung für die Übernahme der Kosten werden transparent aufgezeigt.
- Kostenlose [Pflegekurse](#) nach §45 SGB XI vermitteln und Voraussetzungen zur Inanspruchnahme aufzeigen.
- Zugang zu spezifischen Hilfsmitteln und Therapien für Schlaganfall-Betroffene herstellen/gewährleisten, z.B. zu Visio-Coach.
- Verteilung des [Informationsleitfaden Schlaganfall](#) und der [Berliner Schlaganfall Allianz](#) Info-Mappe an alle Akteure in der Versorgung.
- Aufklärung über Angebote einer Beratung bei Sozialarbeiter/innen, (Fach)Ärzte/innen und Betroffene sowie Angehörige.

Handlungsempfehlungen:

- [QVNIA e.V.](#) stellt [Haus- und Fachärzte/innen](#) im niedergelassenen und klinischen sowie im Bereich der Rehabilitation und nachstationären Versorgung Informationen über psychosoziale Hilfsangebote bereit.

Ziel 3 Menschen mit Schlaganfall und ihre Angehörigen sind pflegerisch gut versorgt.

Spezifizierung des Ziels:

- Pflegende arbeitet nach den neusten wissenschaftlichen Erkenntnissen.
- Die Menschen mit Schlaganfall sind über bestehende pflegerische Angebote informiert.
- Angehörige von Menschen mit Schlaganfall sind in die pflegerischen Tätigkeiten involviert und haben Kenntnis über die notwendige pflegerische Versorgung.

Handlungsbedarfe:

- Spezifische Qualifizierung der Pflegefachkräfte fehlt häufig.
- Erhöhung der qualifizierten Pflegefachkraftquote zur bedarfsgerechten Versorgung
- Erhöhung der Bezugspflege.
- Tages- und Nachtzeiten/ individueller Rhythmus der Patienten/innen werden zu wenig beachtet – Individualisierung von Pflegezeiten ist notwendig.
- Das System der Leistungskomplexe (LKs) entspricht nicht der aktivierenden, therapeutischen Pflege im ambulanten Bereich.

Umgesetzte Maßnahmen:

- Anwendung von nationalen [Expertenstandards in der Pflege](#) und deren vorgeschlagenen therapeutischen Maßnahmen.
- [Schlaganfallverantwortliche](#) werden im [QVNIA e.V.](#) in den einzelnen pflegerischen Einrichtungen benannt und geschult. Diese stehen als interne und externe spezialisierte beratenden Pflegekräfte für Betroffene und versorgende Mitarbeiter zur Versorgung.
- Halbjährliches Fortbildungsprogramm des [QVNIA e.V.](#) und der [Berliner Schlaganfall Allianz](#) sichert das Angebot für Pflege, Therapeuten und Ärzte zur Weiterqualifizierung ab. Mitgliedseinrichtungen der [Berliner Schlaganfall Allianz](#) und des [QVNIA e.V.](#) können dieses kostenfrei nutzen und Mitarbeiter zu Schlaganfallexperten weiterqualifizieren.
- Bürger/innen, Betroffene und deren Angehörige können sich auf der Homepage des [QVNIA e.V.](#) rund um das [Krankheitsbild Schlaganfall](#) und dessen Prävention, Behandlung, Pflege und Rehabilitation auf einer Plattform informieren.
- Im [Informationsleitfaden Schlaganfall](#) des [QVNIA e.V.](#) werden pflegerische Angebote für Schlaganfallbetroffene aufgezeigt.
- Der [Pflegestützpunkt](#) berät die Betroffenen und Angehörigen neutralunabhängig und vermittelt Hilfsangebote.
- Angebot der [Verhinderungspflege](#) an versorgende Angehörige übermitteln.
- [Mobilitätshilfen](#) werden den Betroffenen aufgezeigt und vermittelt.
- Bündelung und transparente Auflistung der pflegerischen Angebote im [Informationsleitfaden Schlaganfall](#)
- Qualifizierung des pflegerischen Personals - Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten sind aufgezeigt.

Handlungsempfehlungen:

- Aufklärung über die Notwendigkeit der Einbindung von der versorgenden Angehörigen in die Pflege vertiefen und Schulungen dazu anbieten vor allem in der Häuslichkeit. Der QVNIA e.V. stellt dazu eine Liste bereit.

Ziel 4 Unterschiedliche Gesundheitsberufe arbeiten in der Schlaganfallversorgung patientenorientiert und koordiniert zusammen.

Spezifizierung des Ziels:

- Akteure der gesundheitlichen und sozialen Versorgung sind sich der Notwendigkeit einer interdisziplinären und koordinierten Zusammenarbeit bewusst.
- Akteure der gesundheitlichen und sozialen Versorgung nehmen an Angeboten zur Vernetzung der Gesundheitsberufe teil.
- Die Überleitung der Menschen mit Schlaganfall verläuft systematisch und koordiniert.

Handlungsbedarfe:

- Nachstationäre Versorgungsabläufe sind sehr komplex:
- Die Überleitung ist nicht eindeutig definiert bzw. auf die Schlaganfallversorgung spezifiziert
- Gegenseitige Information ist nicht eindeutig geregelt.
- Es bestehen Informationsdefizite bei Diagnostik, Behandlung, Pflege, Therapie und Beratung.
- Nachstationäre Versorgungsprozesse sind nicht verbindlich definiert und qualitätsgesichert.
- Der [Expertenstandard Entlassungsmanagement](#) besteht als verbindlicher Standard in der Versorgung. Alle Mitarbeitenden sind dementsprechend geschult. Der [QVNIA e.V.](#) hat sein Überleitungsmanagement auf die Überleitung von Schlaganfallbetroffenen spezifiziert.
- Fortbildungsprogramm der [Berliner Schlaganfall Allianz](#) sowie des [QVNIA e.V.](#) zum Pflegeexperten, sowie für das ärztliche und medizinische Fachpersonal wird angeboten.

Umgesetzte Maßnahmen:

- **Weiterführend wird ein halbjährliches Fortbildungsangebot** für Mitarbeitenden in der Pflege, medizinisches Praxispersonal und Therapeuten wird angeboten.
- Der [QVNIA e.V.](#) veranstaltet für die verschiedenen Gesundheitsberufe regelmäßig stattfindende Qualitätszirkel und Arbeitsgremien (QZ Schlaganfall, QZ Überleitung, Therapeutentreffen, Sozialarbeitertreffen, medizinisches Arbeitsgremium) zur verbindlichen Weiterentwicklung der vernetzten multiprofessionellen und einrichtungsübergreifenden Zusammenarbeit innerhalb des Netzwerkes.
- Regelmäßig stattfindende Netzwerktreffen werden über die [Berliner Schlaganfall Allianz](#) und den [QVNIA e.V.](#) für alle Akteure des Gesundheitswesens veranstaltet.
- Ein durch den [QVNIA e.V.](#) erstellter Schlaganfall-Pass, welcher von Betroffenen bei sich getragen wird, ermöglicht eine Übermittlung wichtigster Merkmale zur Behandlung des Schlaganfalls.
- Versorgungspfade wurden vom [QVNIA e.V.](#) entwickelt, um die Versorgungswege / Schnittstellen und Verantwortlichkeiten festzuschreiben. Eine weiterführende verbindliche Umsetzung ist angestrebt.

- Bei Bedarf finden im [Pflegestützpunkt](#) Fallbesprechungen mit den Betroffenen nachstationär und kostenfrei statt.
- Haus- und Fachärzte sowie Therapeuten/innen können mittels des [Berliner Schlaganfall Allianz Schlaganfall-Navigators](#) sowie über das [QVNIA e.V. Suchportal](#) von Beratern und Betroffenen gesucht werden.
- Teilnahme der Akteure an Fortbildungsveranstaltungen verstärken, Angebote transparenter aufzeigen.
- Schlaganfallverantwortliche nehmen verbindlich an Fortbildungsveranstaltungen zum Thema Schlaganfall teil.
- Einheitliche, standardisierte Überleitung in der Gesundheitsversorgung in Pankow ist etabliert und durch den QVNIA e.V. sichergestellt durch die verbindliche Nutzung der Richtlinie Überleitung.

Handlungsempfehlungen:

- Weiterführende Öffentlichkeitsarbeit des [QVNIA e.V.](#) um einen hohen Bekanntheitsgrad bei den Akteuren zu erreichen und die vernetzte Zusammenarbeit zu stärken.
- Laufende Aufklärung der medizinischen Versorger und Sozialarbeiter/innen über die Arbeit vom [Pflegestützpunkt](#).

Ziel 5 Die Interessen der Angehörigen und weiterer informelle Helfer/innen von Menschen mit Schlaganfall sind berücksichtigt.

Spezifizierung des Ziels

- Die Angehörigen und informellen Helfer/innen (Freunde, Nachbarn etc.) sind umfassend zur Betreuung und Versorgung von Schlaganfallbetroffenen beraten und erhalten Unterstützung.

Handlungsbedarfe

- Interessen der informellen Helfer/innen sind zumeist unbekannt und können schwer erfasst werden.
- Nicht alle informellen Helfer/innen werden berücksichtigt, z.B. Nachbarn.
- Beteiligungen an Angeboten ist gering, zumeist aus folgenden Gründen:
 - Keine Inanspruchnahme der Verhinderungspflege
 - Angebote sind bei informellen Helfer/innen unbekannt

Umgesetzte Maßnahmen

- Regelmäßige (vierteljährlich) Beratung zu verschiedenen Angeboten der pflegerischen Versorgung und Entlastungsangeboten durch die [Berliner Schlaganfall Allianz](#).
- Im kostenlosen [Informationsleitfaden Schlaganfall](#) des [QVNIA e.V.](#) werden Leistungen aufgezeigt, welche in Anspruch genommen werden können auch werden wichtige Beratungsstellen aufgezeigt und die Wichtigkeit der Einbringung von Angehörigen aufgezeigt.
- Bestehende Entlastungs- und Informationsangebote werden den Angehörigen und informellen Helfenden bei einer Beratung aufgezeigt und weitergeleitet.
- Durchführung von Informationsveranstaltungen und „[QVNIA-Cafés](#)“ zum Austausch der Betroffenen und Angehörigen untereinander.

- Hilfestellung bei der Beantragung von speziellen Hilfsmitteln sowie von gesundheitlichen und sozialen Leistungen.
- Erfassung der Interessen der Angehörigen und informellen Helfer/innen zur Planung eines Angebotes.

Handlungsempfehlungen

- Bisher keine Weiteren

Ziel 6 Die individuellen Bedürfnisse von Menschen mit Schlaganfall sind gestärkt und berücksichtigt.

Spezifizierung des Ziels:

- Die individuellen Bedarfe von Menschen mit Schlaganfall und ihrer Angehörigen sind erkannt und werden in die Planung der Angebote einbezogen.
- Die Fürsorge für die Menschen mit Schlaganfall bzw. die Hilfe zur Selbsthilfe ist gestärkt.

Handlungsbedarfe:

- Interessen der Menschen mit Schlaganfall sind zumeist unbekannt und können schwer erfasst werden.
- Informationen erreichen den Betroffenen und deren Unterstützer zu spät.
- Angebote sind selten auf Bewegung und Mobilität ausgerichtet, dies wird jedoch oft gewünscht.
- Mobilitätshilfedienste werden z.B. aus fehlenden finanziellen Mitteln nicht in Anspruch genommen
- Die medizinische (Fach)Arztversorgung (Neurologie) ist nicht ausreichend abgedeckt und die ärztlichen Hausbesuche sind in der Durchführung zu gering.

Umgesetzte Maßnahmen:

- In der [Spezialsprechstunde der Schlaganfallambulanz](#) werden individuelle (medizinische) Fragestellungen der Betroffenen besprochen.
- Beratung über bestehende Angebote der verschiedenen Leistungserbringer
- Im Beratungsgespräch werden Risikofaktoren erhoben, Rehabilitationsmaßnahmen aufgezeigt, Hilfsdienste und Hilfsmittel erläutert.
- Regelmäßige Präsentation der Hilfestellen in der [Öffentlichkeit](#) (Gesundheitstage etc.)
- [Informationsplattform des QVNIA e.V.](#) zeigt Unterstützungsangebote wohnortnah auf.
- Interessen- bzw. Bedarfserfassung der Menschen mit Schlaganfall zur Planung von regelmäßigen Angeboten und Informationen für Menschen mit Schlaganfall.
- Angebotsspektrum um regionale Bewegungsangebote für Menschen mit Schlaganfall erweitern.
- Aufklärungs- und Öffentlichkeitsarbeit ist ausgebaut, Programme im Bezirk gefördert
- Ausbau niedrigschwelliger Angebote und Transparenz über die Angebote herstellen. Angebote ausbauen, wie z.B. Reha-Sport ermöglichen Angebot therapeutisches Schwimmen und Wassergymnastik und Konzentration von Präventionsangeboten (Sturzprophylaxe) in Pankow

Handlungsempfehlungen:

- Hauswirtschaftliche Angebote für ältere Menschen mit Pflegegrad fehlen. Diese müssten recherchiert und in der Öffentlichkeit bekannt gemacht werden.

Ziel 7 Die soziale Teilhabe von Menschen mit Schlaganfall und ihrer Angehörigen ist erhalten und gestärkt.

Spezifizierung des Ziels:

- Die Teilhabe von Schlaganfallbetroffenen und ihrer Angehörigen ist regional zu prüfen und zu ermöglichen in den Bereichen:
 - Öffentlicher Personennahverkehr
 - Bezirkliche behindertengerechte Sportstätten
 - Wohnungen und kommunale Verwaltung
 - Kommunale Freizeitangebote
 - Medizinische und pflegerische Leistungen
- Die Mobilität durch Fahr-/ Transportdienste für Betroffene im Bezirk Pankow ist sichergestellt.
- Die Bevölkerung Pankows ist informiert und sensibilisiert zum Krankheitsbild Schlaganfall und dem Umgang mit Betroffenen.

Handlungsbedarfe:

- Viele Einrichtungen (medizinisch und pflegerisch), Ämter, Sportstätten, Wohnungen und andere Stätten sind noch nicht barrierefrei gestaltet.
- Bevölkerung ist unzureichend über die Erkrankung aufgeklärt, eine soziale und kulturelle Teilhabe von MmS ist daher nur schwer möglich.
- Die MmS gelangen nur sehr schwer zu Veranstaltungen oder Angeboten, da die Mobilitätsdienste/Transportdienste oft aus finanziellen Gründen nicht in Anspruch genommen werden können.

Umgesetzte Maßnahmen:

- Umsetzung der [„Leitlinien für einen barrierefreien Bezirk Pankow“](#)
- Die Beachtung und Anwendung der entsprechenden DIN-Vorschriften ist für das [Bezirksamt Pankow von Berlin](#) verbindlich bei eventuellen Anwendungseinschränkungen, z.B. durch technische Baubestimmungen der [Senatsverwaltung für Stadtentwicklung](#), bindend.
- Der Bezirk wirkt darauf hin, dass Geschäftsleute und Gewerbetreibende ihre Einrichtungen zunehmend barrierefrei gestalten.
- Das [Bezirksamt Pankow von Berlin](#) regt an und fördert Entwicklungen, die zur Sicherung und Bildung von behindertem- und seniorengerechtem Wohnraum führen, die die Mobilität von Menschen mit Einschränkungen sichert und erweitert und unterstützt Selbsthilfeinitiativen
- Angebote von regionalen [Mobilitätsdienste](#) ([VdK Berlin-Brandenburg](#), [Lebensmut gGmbH](#)) werden aufgezeigt und vermittelt
- Mindestens 1-2x jährlich stattfindende Aktionstage zum Thema Schlaganfall

- Kostenfreier [Informationsleitfaden Schlaganfall](#) und kostenfreie [Informationsplattform des QVNIA e.V.](#) informiert über das Krankheitsbild
- Regionale, kostenfreie Informationsveranstaltungen werden angeboten und veröffentlicht.
- Informationen, Beratung und Unterstützung rund um die Pflege – Regional und überregional
- Spezialisiertes Beratungsangebot der [Berliner Schlaganfall Allianz](#) / [Servicestelle Schlaganfall](#)
- Aufzeigen von Voraussetzungen zur Beantragung der Kostenerstattung der Inanspruchnahme von [Mobilitätsdiensten](#)

Handlungsempfehlungen:

- Versorgungssituation (sozial, pflegerisch und medizinisch) und Bedarfe der Bürger/innen sowie die Barrierefreiheit durch Bedarfserhebungen aktualisieren. Weiterführend wohnortnahe Angebote nach Problemen bündeln und den Bürger/innen transparent übermitteln.
- Wohnortnahe Angebote bündeln und den Bürger/innen transparent übermitteln.

Ziel 8 Pflegebedürftigkeit von Menschen mit Schlaganfall ist vorgebeugt und Pflegebedürftige sind gut versorgt.

Spezifizierung des Ziels:

- Betroffene und versorgende Angehörige nehmen präventive Angebote zur Vermeidung einer Pflegebedürftigkeit in Anspruch.
- Die Betroffenen und versorgenden Angehörigen wissen, welche Leistungen sie von der Krankenkasse in Anspruch nehmen können.

Handlungsbedarfe:

- Bürger/innen sind unzureichend über eine Pflegebedürftigkeit und über bestehende Angebote zur Vermeidung dieser aufgeklärt

Umgesetzte Maßnahmen:

- Beratung und Erstberatung zur Ernährung, Bewegung, Raucherentwöhnung, Kontrolluntersuchungen – Schlaganfall-Check sowie Übermittlung an weitere Experten/innen
- Beratung zu wohnumfeldverbessernden Maßnahmen und barrierefreien Umbauten
- Regionale kostenfreie Informationsveranstaltungen und Selbsthilfegruppen werden angeboten und veröffentlicht.
- [Schlaganfallverantwortliche](#) wurden vom [QVNIA e.V.](#) in den einzelnen pflegerischen Einrichtungen benannt und geschult.
- Beratung über Möglichkeiten der Inanspruchnahme von Leistungen
- Im kostenlosen [Informationsleitfaden Schlaganfall](#) des [QVNIA e.V.](#) werden Leistungen aufgezeigt
- Ausbau niedrigschwelliger Angebote und Transparenz über die Angebote herstellen. Angebote ausbauen, wie z.B. Reha-Sport ermöglichen Angebot therapeutisches Schwimmen und Wassergymnastik und Konzentration von Präventionsangeboten in Pankow
- Ansprechpartner/innen zur Koordination für Menschen mit Schlaganfall im ambulanten Bereich etablieren

- Pflegerische Angebote in Pankow sind transparent gestaltet.
- Aufklärung über die Inanspruchnahme von Leistungen und Einstufung in die Pflegegrade ist transparent.

Handlungsempfehlungen:

- Bisher keine weiteren.

3 Diskussion

Die Versorgung von Menschen mit einem Schlaganfall wird im Bezirk Pankow von Jahr zu Jahr immer bedeutender. Die Gründung der GPK-S und deren aufgestellte Gesundheitsziele für Schlaganfallbetroffene und deren Angehörige tragen zu einer optimierten Versorgung in Pankow bei, indem die Versorgungsstrukturen systematisch koordiniert abgestimmt werden. Durch die Vernetzung der vorhandenen Strukturen im Bezirk können die bestehenden Versorgungsabläufe aufeinander abgestimmt und neue Strukturen gemeinsam mit allen Akteuren der nachstationären Schlaganfallversorgung geplant werden. Die engere Vernetzung der Haus- und Fachärzte*innen, unter konsequenterer Beachtung der Leitlinien der Deutschen Schlaganfallgesellschaft, sollte weiterhin ausgebaut werden.

Ein weiterer Arbeitsschritt der GPK-S ist der Planung der umzusetzenden Maßnahmen zur Erreichung der Gesundheitsziele dienen. Des Weiteren werden die Sozialräume, in denen anteilig die meisten Menschen mit einem Schlaganfall leben, in Form einer Quartiersentwicklungsplanung analysiert und ausgewertet. Ziel ist, dass die Versorgungsstrukturen in diesen Sozialräumen auf die Bedarfe der dort lebenden hilfs- und pflegebedürftigen Menschen aufeinander abgestimmt sind.

Der QVNIA e.V. steuert die Umsetzungsprozesse und ist mit allen relevanten Akteuren in kontinuierlichem Austausch. Auf der jährlich stattfindenden GPK-S werden die umgesetzten Maßnahmen zur Erreichung der Gesundheitsziele reflektiert sowie die weiteren Arbeitsschritte unter Berücksichtigung sozialraumorientierter Daten diskutiert und festgelegt.