



 PARK-KLINIK WEISSENSEE <small>AKADEMISCHES LEHRKRANKENHAUS DER CHARITÉ          Qualitätszertifiziert nach KTQ®</small>	<b>Leistungsprofil</b>	Krankenhaus
	<b>Park- Klinik Weißensee</b>	Stand: September 2013
		Seite: 1 von 5

Einrichtungstyp : Krankenhäuser  
 Anbieter : Park-Klinik Weißensee GmbH & Co Betriebs- KG  
 Anschrift : Schönstraße 80, 13086 Berlin  
 Telefon : 030-96 28 4002  
 Fax : 030-96 28 3005  
 E-Mail : mail@park-klinik.com  
 Internet : www.park-klinik.com  
 öffentliche Verkehrsanbindung: Tram: M13, 12, Behaimstraße; M4, Albertinenstraße;  
 Bus: 158, 255, Mirbachplatz  
 Ansprechpartner/in/ Funktion : Geschäftsführer: Dipl. Kfm. Krabbe, Mario  
 Presse- + Öffentlichkeitsarbeit: Buchmann, Uta  
 Ärztlicher Direktor: Prof. Dr. Müller- Lissner, Stefan  
 Pflegedirektorin: Falk, Manon  
 Sprechzeiten : Mo. bis Fr.: 7.00 - 18.00 Uhr  
 Barrierefreiheit : Zugang und Ausstattung

### ALLGEMEINES PROFIL

Patienten/ Zielgruppe: Menschen mit gesundheitlichen Problemen und gesunde Menschen zur Gesundheitsvorsorge

Anzahl der Betten: 344

### MEDIZINISCHE FACHABTEILUNGEN

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Innere Medizin                       | <input checked="" type="checkbox"/> Rettungsstelle                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Allgemein,- und Viszeralchirurgie    | <input checked="" type="checkbox"/> Intensivstation                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Darmkrebszentrum                     |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bauchzentrum                         |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Plastische und Ästhetische Chirurgie |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orthopädie und Unfallchirurgie       |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bildgebende Diagnostik               | <input checked="" type="checkbox"/> Radiologie                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gynäkologie                          | <input checked="" type="checkbox"/> Brustkrebszentrum (angestrebt) |
| <input type="checkbox"/> Geburtshilfe                                    | <input checked="" type="checkbox"/> Urogynäkologie                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> HNO- Plastische Operation            | <input type="checkbox"/> Psychiatrie und Psychotherapie            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Neurologie                           | <input type="checkbox"/> Gerontopsychiatrisches Zentrum            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Anästhesiologie und Intensivmedizin  | <input type="checkbox"/> Suchtklinik                               |
- Weitere: Kompetenzzentrum für Koloproktologie

 <p>PARK-KLINIK WEIßENSEE AKADEMISCHES LEHRKRANKENHAUS DER CHARITÉ Qualitätszertifiziert nach KTQ®</p>	<b>Leistungsprofil</b>	Krankenhaus
	<b>Park- Klinik Weißensee</b>	Stand: September 2013
		Seite: 2 von 5

### **BEHANDLUNGSSCHWERPUNKTE:**

- Gastroenterologische Erkrankungen (Bauchzentrum)
- Schulterchirurgie
- Minimalinvasive Chirurgie (Hernienzentrum)
- Endoprothetik
- Wirbelsäulenchirurgie
- Mikrochirurgie der Nasennebenhöhlen, funktionell-ästhetische Nasenchirurgie
- Gynäkologische Operationen
- Therapie bei Parkinsonerkrankung
- Schlaganfallversorgung mit Stroke unit
- Stationäre Schmerztherapie
- NOTES- Chirurgie (Chirurgie über natürliche Körperöffnungen)

### **ZIMMER AUSSTATTUNG**

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ein- Bett- Zimmer<br><input checked="" type="checkbox"/> Zwei- Bett- Zimmer<br><input checked="" type="checkbox"/> Vier- Bett- Zimmer<br><input checked="" type="checkbox"/> Balkon<br><input checked="" type="checkbox"/> Barrierefrei<br><input type="checkbox"/> Weitere _____ | <input checked="" type="checkbox"/> eigener Sanitärbereich im Zimmer<br><input type="checkbox"/> Sanitärbereich außerhalb des Zimmers<br><input checked="" type="checkbox"/> TV- Anschluss, Radio<br><input checked="" type="checkbox"/> TV- Anschluss am Bett<br><input type="checkbox"/> zentraler Internetzugang<br><input checked="" type="checkbox"/> WLAN |
|---|---|

### **ERNÄHRUNG**

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Zentrale Küche<br><input checked="" type="checkbox"/> spezielle Ernährungsangebote<br>(z.B. Diät, Vegetarisch) | <input type="checkbox"/> selbstbestimmte Essenszeiten<br><input checked="" type="checkbox"/> Menüauswahl |
|--|--|
- Weitere: Ernährungsberatung bei spez. Erkrankungen

### **PFLGERISCHE VERSORGUNG**

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Grundpflege<br><input checked="" type="checkbox"/> Pflege von beatmungspflichtigen Menschen<br><input type="checkbox"/> Pflege von Menschen im Wachkoma<br><input type="checkbox"/> Psychiatrische Pflege | <input checked="" type="checkbox"/> Behandlungspflege<br><input type="checkbox"/> Palliative Pflege<br><input checked="" type="checkbox"/> Bezugspflege<br><input type="checkbox"/> Gerontopsychiatrische Pflege |
|---|--|

- Einrichtungsspezifische Betreuung von Schlaganfallbetroffenen (Anlage)  
 Einrichtungsspezifische Betreuung von Menschen mit Demenz (Anlage)

Weitere: \_\_\_\_\_



 PARK-KLINIK WEISSENSEE AKADEMISCHES LEHRKRANKENHAUS DER CHARITÉ Qualitätszertifiziert nach KTQ®	<b>Leistungsprofil</b>	Krankenhaus
	<b>Park- Klinik Weißensee</b>	Stand: September 2013
		Seite: 3 von 5

### THERAPIEANGEBOTE

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Physiotherapie  | <input checked="" type="checkbox"/> Logopädie                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ergotherapie  | <input checked="" type="checkbox"/> Psychotherapie               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Physikalische Therapie  | <input checked="" type="checkbox"/> Bewegungs- und Sporttherapie |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ernährungstherapie  | <input type="checkbox"/> Entspannungstherapie                    |
| <input type="checkbox"/> Belastungserprobung  | <input checked="" type="checkbox"/> Aquatherapie                 |
| <input type="checkbox"/> Schmerzbewältigungstraining  | <input checked="" type="checkbox"/> Gesprächstherapie            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Komplexbehandlungen z.B. Schlaganfall, chronischen Schmerzpatienten, Rheumatikern |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Einzelintervention  | <input checked="" type="checkbox"/> Gruppenintervention          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Weitere <u>Schwimmbad (32° C)</u>   |  |

### ANGEBOTE FÜR PATIENTEN UND BESUCHER

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Veranstaltungen- med. Vorträge  | <input checked="" type="checkbox"/> Küche            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Schulung und Beratung   | <input checked="" type="checkbox"/> Bibliothek       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kunst und Kulturangebote  | <input type="checkbox"/> Internetcafe´               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cafeteria   | <input checked="" type="checkbox"/> Gästezimmer      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kiosk   | <input checked="" type="checkbox"/> Aufenthaltsräume |
| <input checked="" type="checkbox"/> Patienteninformationsmaterial   |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Weitere: <u>Email Zustellung von Mo.- Fr. zwischen 8.30 - 14.00 Uhr</u> |  |

### AMBULANTE ANGEBOTE/ WEITERE LEISTUNGEN

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> MVZ                                | <input checked="" type="checkbox"/> Dolmetscherdienst             |
| <input checked="" type="checkbox"/> Epilepsie- Ambulanz                | <input checked="" type="checkbox"/> International Medical Service |
| <input checked="" type="checkbox"/> Diagnostikzentrum                  | <input checked="" type="checkbox"/> Sozialdienst                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Diagnostiklabor                    | <input checked="" type="checkbox"/> Seelsorge                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Diabetesberatung                   | <input checked="" type="checkbox"/> Patientenfürsprecher/in       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ernährungsberatung                 | <input checked="" type="checkbox"/> Serviceleistungen             |
| <input checked="" type="checkbox"/> Multiple Sklerose- Ambulanz        |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Spezialsprechstunde Pflege         |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Weitere: <u>Gesundheitszentrum</u> |   |

### PERSONALSTRUKTUR

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Chefarzte des jeweiligen Fachbereichs | <input checked="" type="checkbox"/> Pflegedienstleitung                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Oberärzte des jeweiligen Fachbereichs | <input checked="" type="checkbox"/> Exam. Gesundheits- & Krankenpfleger/In       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Fachärzte des jeweiligen Fachbereichs | <input checked="" type="checkbox"/> Exam. Gesundheits- & Kinderkrankenpfleger/In |



 PARK-KLINIK WEISSENSEE <small>AKADEMISCHES LEHRKRANKENHAUS DER CHARITÉ          Qualitätszertifiziert nach KTQ®</small>	<b>Leistungsprofil</b>	Krankenhaus
	<b>Park- Klinik Weißensee</b>	Stand: September 2013
		Seite: 4 von 5

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Assistenzärzte<br><input checked="" type="checkbox"/> Praktisches Jahr (PJ)<br><br><input checked="" type="checkbox"/> Fachkrankenschwester/ -pfleger<br><input checked="" type="checkbox"/> Welche: Schmerzschwester, Anästhesie- und Intensivmedizin, onkologische Schwestern<br><br><input type="checkbox"/> Gerontotherapeut/In<br><input checked="" type="checkbox"/> Sozialarbeiter/In<br><input type="checkbox"/> zertifizierte/r Case & Care Manager/In<br><br><input checked="" type="checkbox"/> Weitere: Therapeuten ,<br>Diabetesberaterin<br>Ernährungsberater und Diätassistenten | <input type="checkbox"/> Exam. Altenpfleger/In<br><input type="checkbox"/> Altenpflegerhelfer/In<br><input checked="" type="checkbox"/> Pflegehelfer/In<br><input type="checkbox"/> Stroke Nurse<br><br><input checked="" type="checkbox"/> Auszubildende<br><input type="checkbox"/> Ehrenamtliche<br><input checked="" type="checkbox"/> FSJ/ BFD |
|---|---|

**QUALITÄTSSICHERUNG**

Mitgliedschaft:  QVNIA e.V.

andere: BQS

**DIMDI**

Kooperationen mit: Schlosspark- Klinik (alle Fachbereiche)  
 verschiedenen Berliner Krankenhäusern  
 onkologischen Schwerpunktpraxen  
 Selbsthilfeorganisationen

interne Qualitätszirkel

externe Qualitätszirkel

**UMSETZUNG DER RICHTLINIEN VON QVNIA E.V.:**

- Überleitungsmanagement
- Hospitation
- vernetztes Versorgungsmanagement von Menschen mit Demenz
- vernetztes Versorgungsmanagement von Schlaganfallbetroffenen

**BERATUNG ZUR WOHNORTNAHEN VERSORGUNG PANKOW:**

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ambulante Pflegedienste<br><input checked="" type="checkbox"/> Krankenhäuser | <input checked="" type="checkbox"/> Vollstationäre Pflegeeinrichtungen<br><input checked="" type="checkbox"/> Kurzzeitpflege |
|--|--|

 <p>PARK-KLINIK WEIßENSEE AKADEMISCHES LEHRKRANKENHAUS DER CHARITÉ Qualitätszertifiziert nach KTQ®</p>	<b>Leistungsprofil</b>	Krankenhaus
	<b>Park- Klinik Weißensee</b>	Stand: September 2013
		Seite: 5 von 5

- Tagespflegestätten
- Beratungsstellen
- Hospiz

- Therapeuten
- Altersgerechtes Wohnen

Zertifizierung nach:

- TQM
- DIN ISO- Normen
- ISO PLUS
- EFQM
- KTQ
- „Qualifizierte Schmerztherapie“
- andere Darmkrebszentrum

### **AUFGABENGEBIET UND SELBSTVERSTÄNDNIS DES ANBIETERS**

Die Park-Klinik Weißensee wurde am 1. April 1997 als Krankenhausneubau eröffnet. Die Klinik verfügt über 344 Betten auf 12 Stationen in 8 medizinischen Fachabteilungen. Mit ihren acht Fachabteilungen, der Anästhesiologie und Intensivmedizin, Chirurgie, Plastischen Chirurgie, Gynäkologie, Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde, Inneren Medizin, Neurologie und Orthopädie, versorgt die Park-Klinik Weißensee vor allem Patienten aus den umliegenden Bezirken. Zunehmend suchen jedoch auch Patienten aus allen Teilen Berlins und sogar aus dem Ausland die Klinik auf. Die Erste Hilfe Stelle der Park-Klinik Weißensee nimmt eine entsprechend wichtige Funktion bei der Notfallversorgung im Nordosten Berlins wahr. Daneben stehen dienstleistungsorientierte Funktionseinheiten wie die Erste-Hilfe-Stelle, die Funktionsdiagnostik, der Zentrale-Operationsbereich mit Zentralsterilisation, die Abteilung für Bildgebende Diagnostik, die Physiotherapie (Therapiezentrum an der Park-Klinik Weißensee) und das Schnellschnittlabor zur Verfügung. Im Rahmen des Therapiezentrums koordiniert der International Health Services die Betreuung ausländischer Patienten. Ergänzt werden die Versorgungsangebote der Park-Klinik Weißensee durch das Park-Klinik Diagnostiklabor, die Park-Klinik Küche & Service GmbH, das Medizinische Versorgungszentrum (MVZ), die ambulante Krankenpflege Park Vital „Pflege zu Hause“ und die Kunsttherapie Berlin. Die Klinik ist als umweltfreundliches Unternehmen anerkannt und nach KTQ (Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen) zertifiziert.

### **BERATUNG DURCH PFLEGE UND SOZIALDIENST**

- Diabetesberatung mit Ernährungsberatung:**  
Ramona Franke (Diabetesberaterin) Tel.: 96 28 32 34  
wöchentlich Schulungsprogramm für Diabetiker

Eine **Spezialsprechstunde Pflege** im Bereich *Ernährungsmanagement* wird 1x im Monat von GHD GesundHeits GmbH, Region Spreecare angeboten. Bitte erfragen Sie telefonisch unter 9628 3002 den genauen Termin.

Zur *Stomaversorgung* (künstliche Ausgänge) erfolgen Beratung und Betreuung durch eine Mitarbeiterin der Homecare Firma SIEWA an 2 Tagen in der Woche (montags und donnerstags) überwiegend im Bauchzentrum (Station 1a).

**Sozialdienst:**

Sprechzeiten Sozialarbeiter:

Frau Wulkow	Tel.: 96 28 34 50	Fax: 96 28 34 55	Dienstag 16:00 – 18:00 Uhr Donnerstag 9:00 – 11:00 Uhr
Frau Puppe	Tel.: 96 28 34 52	Fax: 96 28 34 56	Dienstag 16:00 – 18:00 Uhr Donnerstag 9:00 – 11:00 Uhr
Joschko	Tel.: 96 28 34 51	Fax: 96 28 34 57	Mittwoch 16:00 – 18:00 Uhr Donnerstag 9:00 – 11:00 Uhr
Frau Ullmann	Tel.: 96 28 34 53	Fax: 96 28 34 57	Dienstag 16:00 – 18:00 Uhr Mittwoch 9:00 – 11:00 Uhr

**Leitende Schwestern der bettenführenden Stationen**

Oberschwester der Stationen (Ki/Ju, 1a, 1b, 1c, 1d, 3d und erste Hilfe):

- Frau Karla Martinez 9628-3010
- Kinder- und Jugendstation: Frau Ingrid Raulin 9628-3023
- Station 1a: Frau Sylvia Petznick 9628-3111
- Station 1b: Frau Annett Landmann 9628-3121
- Station 1c: Frau Jutta Heiserowski 9628-3131
- Station 1d. Frau Irina Schumann 9628-3141
- Station 3d: Frau Steffi Granzow 9628-3321

Oberschwester der Stationen (2a, 2b, 2c, 2d, 3c):

- Frau Rosi Fischbach 9628-3210
- Station 2a: Frau Elke Ostendorf 9628-3211
- Station 2b: Frau Jutta Steinert 9628-3221
- Station 2c: Frau Martina Reimann 9628-3231
- Station 2d: Frau Domenica Bandmann 9628-3241
- Station 3c: Frau Simone Bohn 9628-3311
- Erste Hilfe – Stelle Herr Danny Kücken 9628- 3330

**Diagnostikzentrum der Park-Klinik Weißensee (030/ 96 28- 3400)**

**Ansprechpartner für Fragen und Probleme ist die Oberschwester des Diagnostikzentrums:**

Frau Katrin Rose 96 28 34 00

Sprechzeiten von Montag bis Freitag in den Fachgebieten:

- D – Arzt
- Chirurgie
- Plastische Chirurgie
- HNO
- Orthopädie
- Gynäkologie
- Anästhesie

} Um Terminvereinbarung wird gebeten.